

# **LAPORAN**



**TAHUN 2021**

# **LEMBAR PENGESAHAN**

## **LAPORAN**

### **SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI**

**DI PENGADILAN NEGERI CIKARANG KELAS II**

**PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2021**

**Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi**

**Nomor 14 Tahun 2017**

Disahkan di Cikarang

Pada Hari Rabu, 30 Desember 2021

Management Reprmentative

Ketua Tim Survei



EDDY DAULATA SEMBIRING, S.H. MH.



DEWI TRISSETYAWATI, S.H., M.H.

## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud Dan Tujuan.....	2
1.3. Landasan Hukum.....	2
1.4. Rencana Kerja.....	3
<b>BAB II</b> .....	5
<b>METODOLOGI</b> .....	5
2.1. Metode Penelitian .....	5
2.2. Populasi Dan Sampel .....	5
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis.....	5
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control.....	6
2.5. Teknik Analisis Data .....	6
2.6. Tahapan pelaksanaan .....	7
<b>BAB III</b> .....	9
<b>INDEKS PERSEPSI KORUPSI</b> .....	9
3.1. Profil responden.....	9
3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator .....	11
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan.....	18
3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan .....	19
<b>BAB IV</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Kesimpulan.....	30
4.2. Rekomendasi .....	30

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2025 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya.

ZI menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara

dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

## **1.2. Maksud Dan Tujuan**

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

## **1.3. Landasan Hukum**

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaran negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- f) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 10 tahun 2019 tentang

Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.

- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan KorupsiJangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- h) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

#### **1.4. Rencana Kerja**

##### **1.4.1. Persiapan**

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana  
Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- Penyiapan Bahan
  - a. Kuesioner.
  - b. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
  - c. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
  - a. Jumlah Responden.
  - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal

Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

#### **1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data**

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

#### **1.4.3. Metode Survei**

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun).

## **BAB II**

### **METODOLOGI**

#### **2.1. Metode Penelitian**

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

#### **2.2. Populasi Dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

#### **2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis**

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri.



Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

#### **2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control**

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu tiga bulan atau data minimal 90 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Ketua Pengadilan). Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, membagikan dan mengumpulkan kuesioner, meneliti kuesioner, serta sekaligus memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

#### **2.5. Teknik Analisis Data**

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan

Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

**Pertama**, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.

Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

**2.6. Tahapan pelaksanaan**

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

**Tabel 1**  
**Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas**



**Tabel 2**  
**Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi**

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Pembayaran
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

**Tabel 3**  
**Nilai Persepsi**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

### BAB III

#### INDEKS PERSEPSI KORUPSI

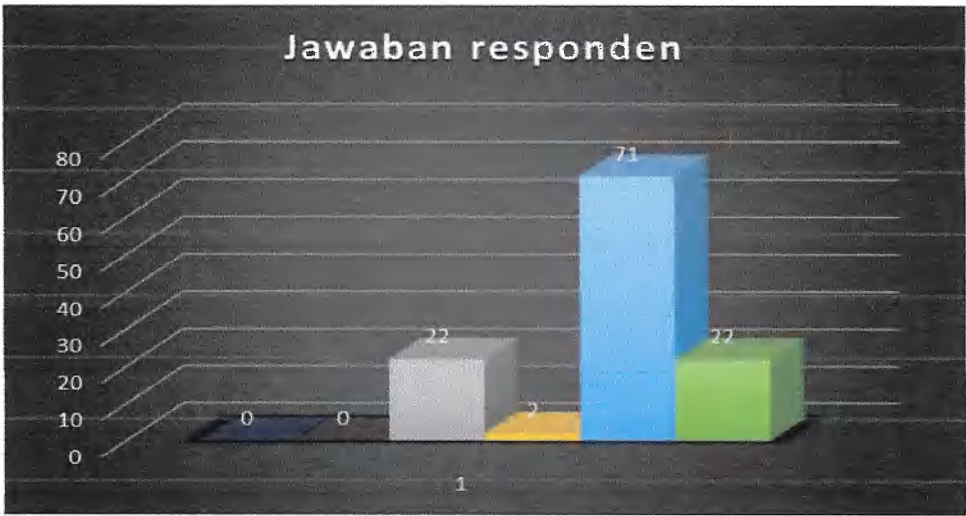
#### 3.1. Profil responden

##### 3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar Sarjana.

**Tabel 4.**  
**Tingkat pendidikan responden**  
Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	SD	0	0
2	SMP	0	0
3	SLTA	22	18.80
4	DIPLOMA	2	1.70
5	S1	71	60.68
6	S2	22	18.80
	Total	117	100



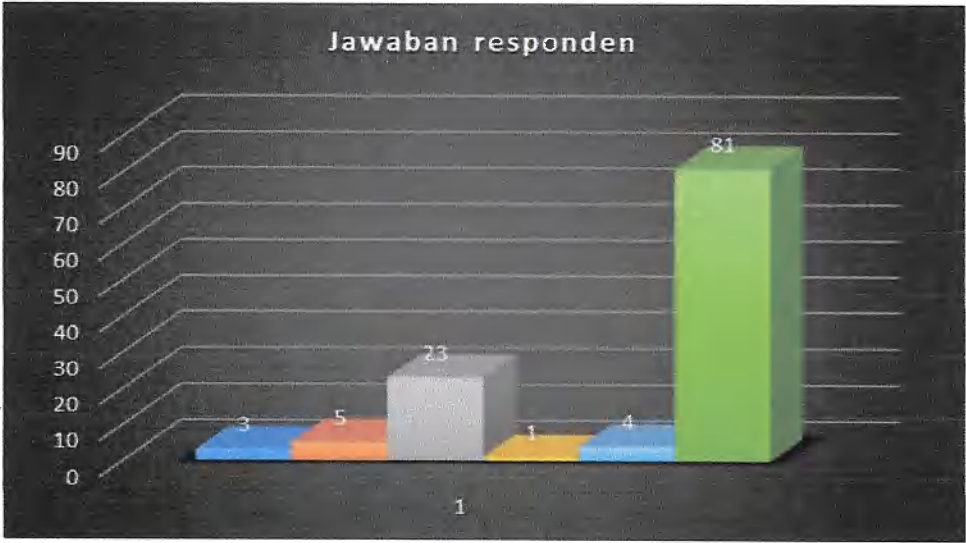
##### 3.1.2. Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 69,23% responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang memiliki pekerjaan sebagai Advokat.

2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100

**Tabel 5.**  
**Jenis pekerjaan responden**  
Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	%
1	PNS	3	2.56
2	TNI/Polri	5	4.27
3	Swasta	23	19.67
4	Tenaga kontrak	1	0.85
5	Wiraswasta	4	3.42
6	Lainnya (Advokat)	81	69.23
	Jumlah	117	100



3.1.3. Jenis Kelamin

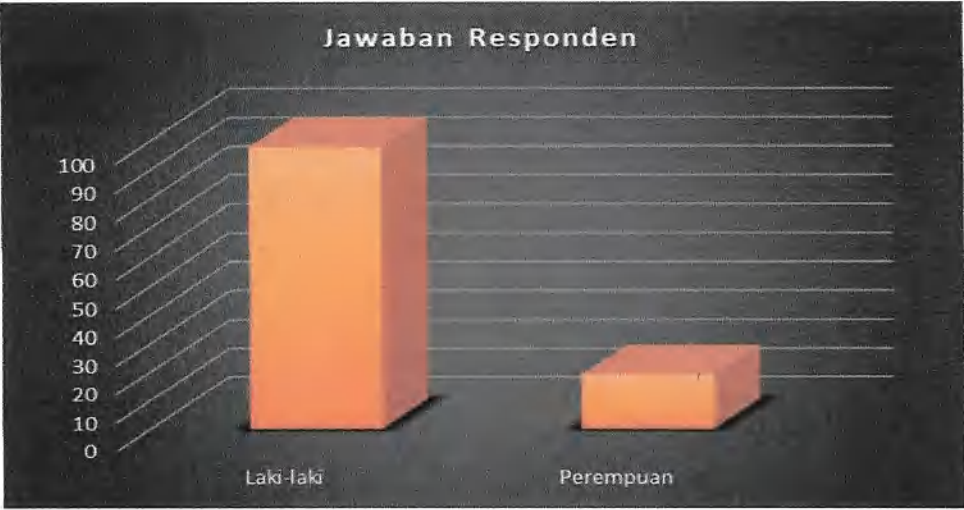
Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik mayoritas pada penelitian ini berjenis kelamin Laki-laki

**Tabel 6.**  
**Jenis Kelamin**  
Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	98	83.76
2	Perempuan	19	16.24
	Jumlah	117	100

2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100





**3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator**

**3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan**

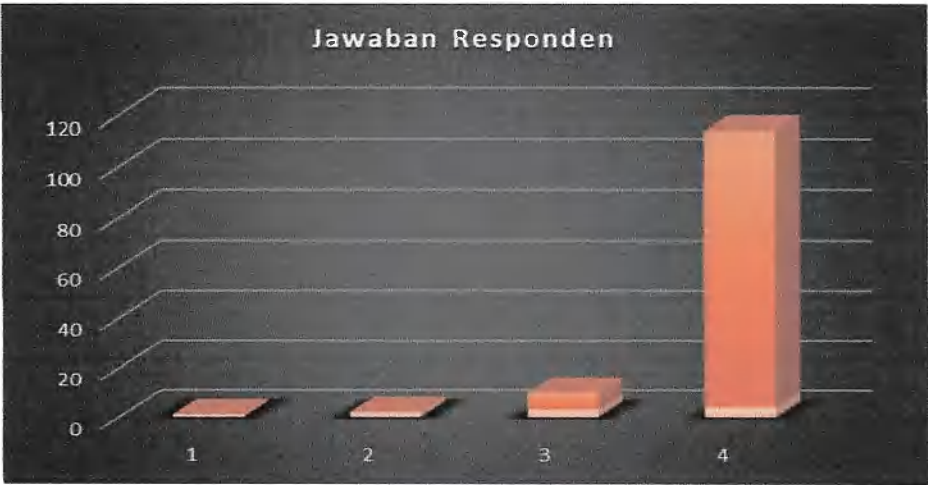
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index 3,940

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari manipulasi data;

**Tabel 7.**

**Indeks pada indikator manipulasi peraturan**

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	0	0.05
2.	2	0	0.05
3.	3	7	5.98
4.	4	110	94.02
	Jumlah	117	100



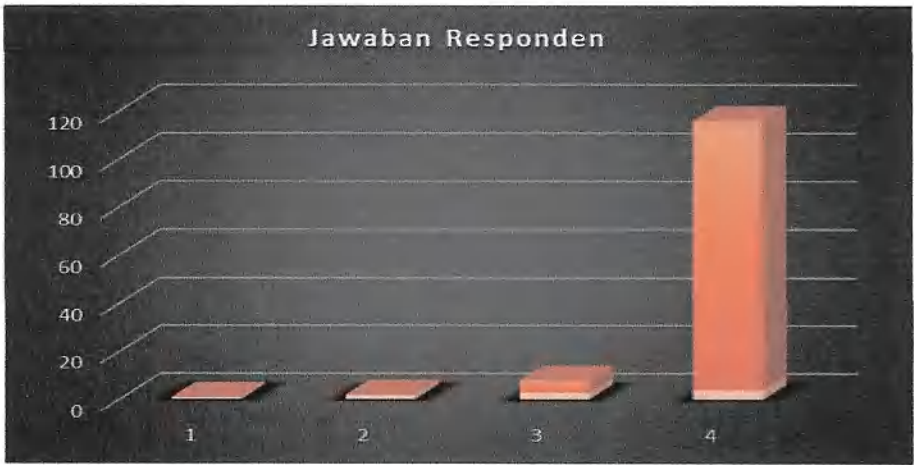
3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 3,957

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari penyalahgunaan jabatan

**Tabel 8.**  
**Indeks pada penyalahgunaan jabatan**

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	0	0
2.	2	0	0.05
3.	3	5	4.27
4.	4	112	95.73
	Jumlah	117	100



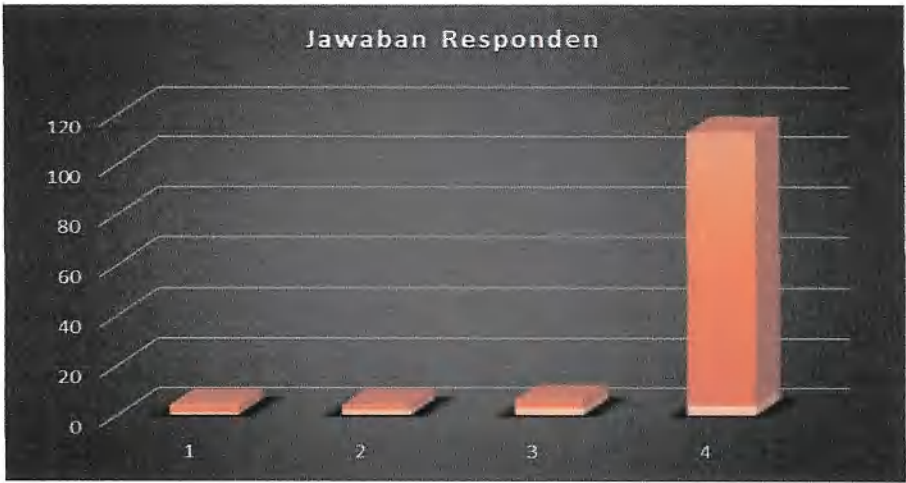
3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 3,863

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak menjual pengaruh

**Tabel 9.**  
**Indeks pada indikator menjual pengaruh**

No.	Skor	Frekuensi	
		f	1%
1.	1	3	2.56
2.	2	2	1.70
3.	3	3	2.56
4.	4	109	93.16
	Jumlah	117	100



3.2.4. Indikator Transparansi Biaya

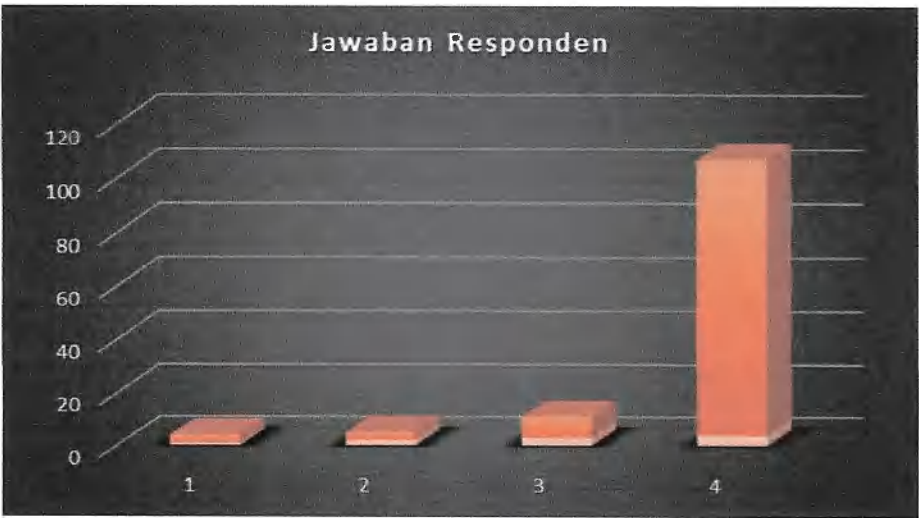
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 3,803

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan sangat mudah untuk mengakses transaksi dalam hal biaya;

Tabel 10.

Indeks pada indikator transparansi biaya

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	3	2.56
2.	2	3	2.56
3.	3	8	6.84
4.	4	103	88.03
	Jumlah	117	100





3.2.5. Indikator Transaksi Rahasia

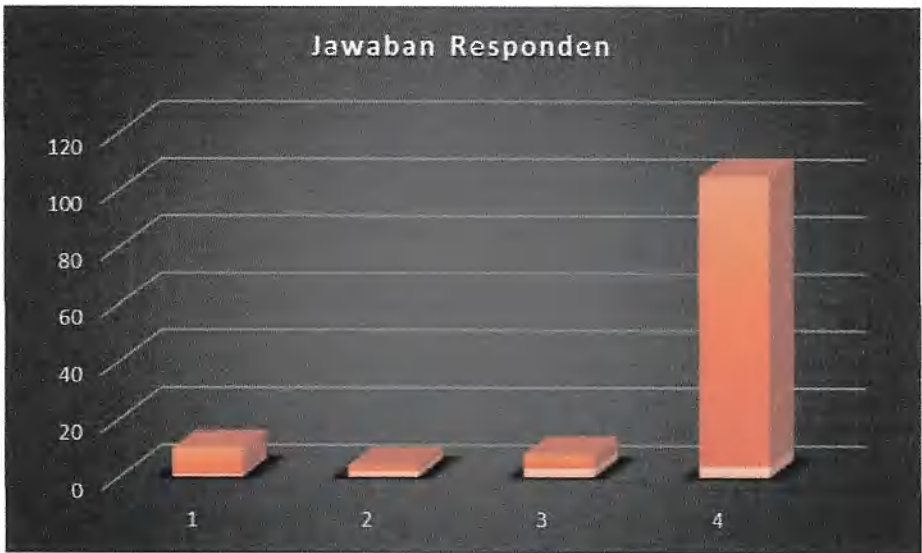
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 3,692

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak melakukan transaksi rahasia.

**Tabel 11.**

**Tabel indeks pada indikator transaksi rahasia**

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	9	7.70
2.	2	2	1.70
3.	3	5	4.28
4.	4	101	86.32
	Jumlah	117	100



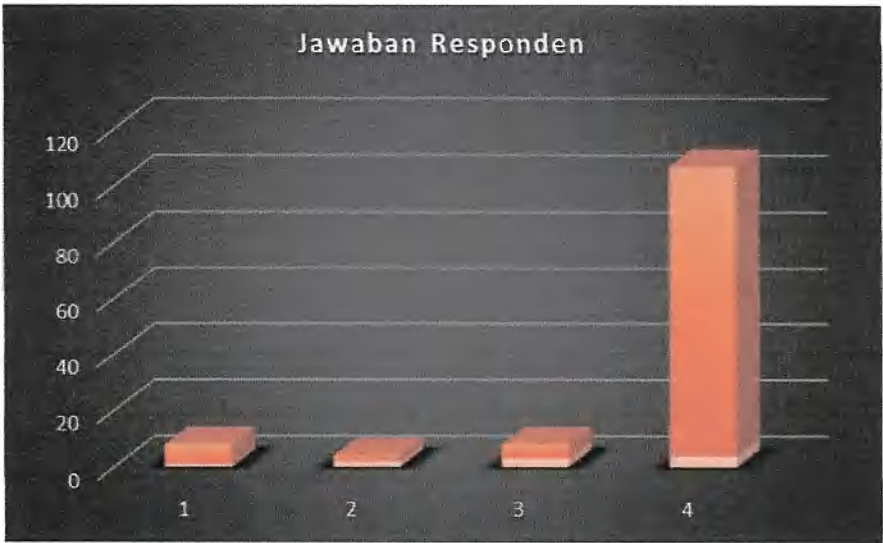
3.2.6. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 3,744

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak memungut biaya tambahan.

**Tabel 12.**  
**Indeks pada indikator tambahan biaya**

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	7	5.98
2.	2	2	1.70
3.	3	5	4.27
4.	4	103	88.03
	Jumlah	117	100

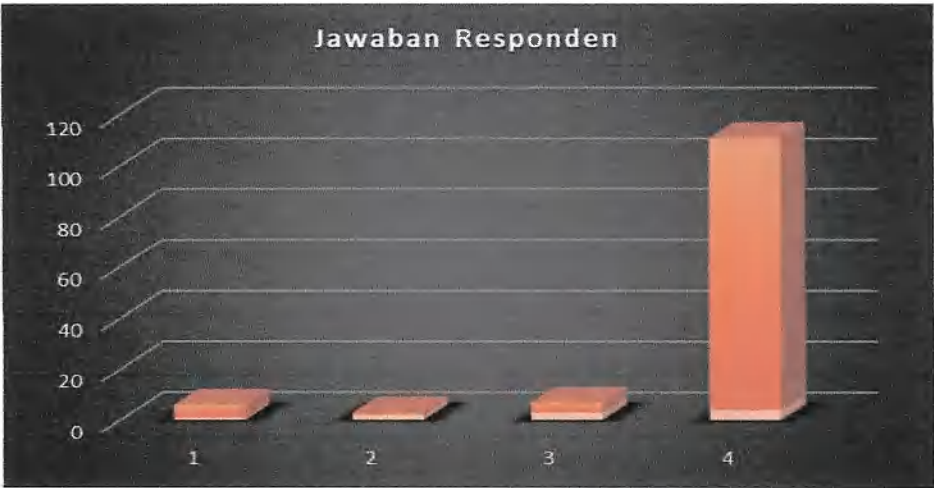


3.2.7. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 3,821 Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak menerima hadiah atas pelayanan

**Tabel 13.**  
**Indeks pada indikator hadiah**

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	5	4.28
2.	2	1	0.85
3.	3	4	3.42
4.	4	107	91.45
	Jumlah	117	100



3.2.8. Indikator Transparansi Pembayaran

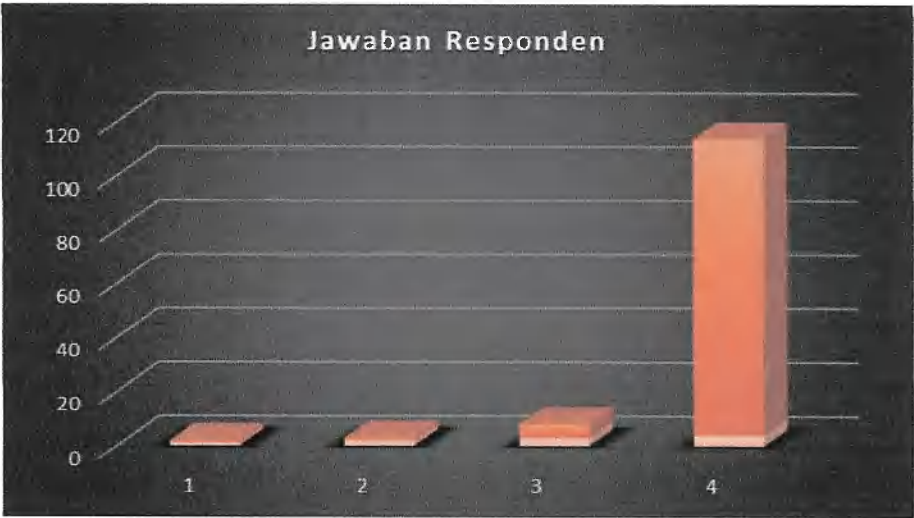
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 3,915

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan telah melakukan transparansi pembayaran.

Tabel 14.

Indeks pada indikator transparansi pembayaran

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	1	0.85
2.	2	1	0.85
3.	3	5	4.28
4.	4	110	94.02
	Jumlah	117	100



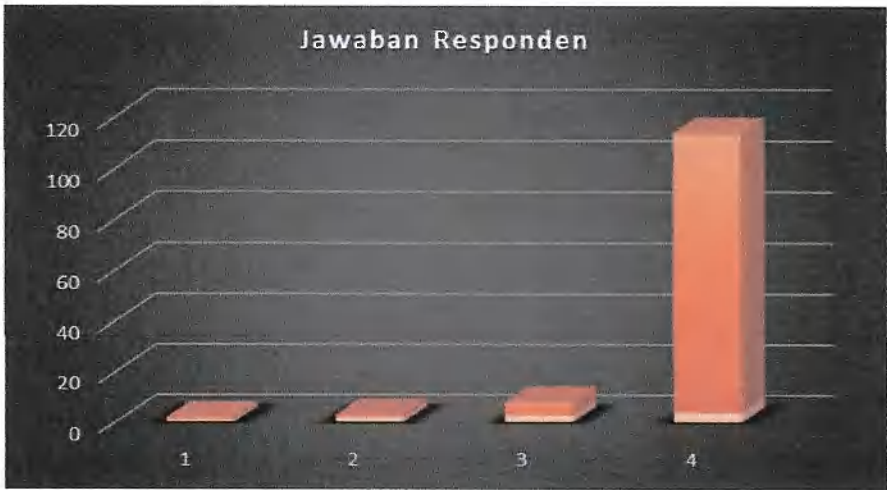
3.2.9. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 3,915

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari tindakan Percaloan.

**Tabel 15.**  
**Indeks pada indikator percaloan**

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	1	0.85
2.	2	1	0.85
3.	3	5	4.29
4.	4	110	94.01
	Jumlah	117	100



3.2.10. Indikator Perbuatan Curang

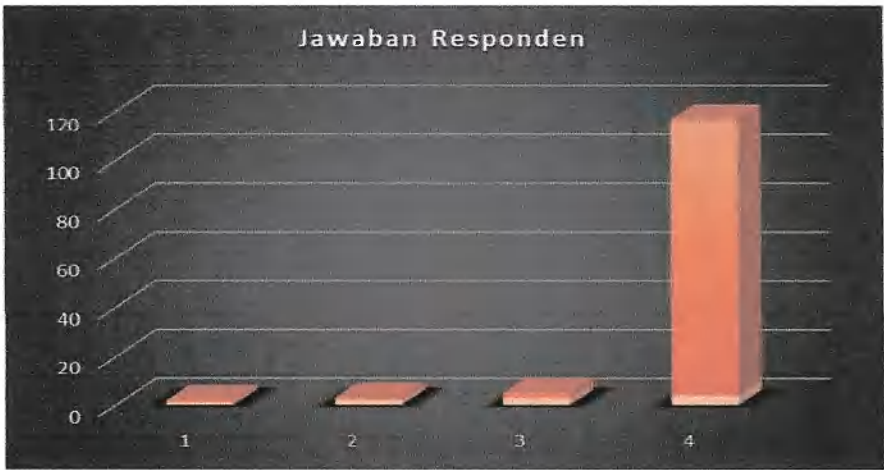
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 3.940

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak melakukan perbuatan curang.



**Tabel 16.**  
**Indeks pada indikator perbuatan curang**

No.	Skor	Frekuensi	
		f	%
1.	1	1	0.85
2.	2	1	0.85
3.	3	2	1.70
4.	4	113	96.60
	Jumlah	117	100



### 3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Cikarang sebesar **3,86**;

Indeks **3,86** tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka **96,47** (81.26 – 100.00) ;

**Tabel 17.**  
**Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan**  
**negeri Cikarang**

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU	KINERJA
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

**3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan**

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjaring masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

**Tabel 18.**  
**Isian masukan dan pandangan pengguna layanan**  
**Satuan Kerja pada pengadilan**

No.	Nama/Kode Responden	Kesan & Pesan	Waktu Rekam
1	Nurkholis Madjid R-401915-IPAK-8417D31107 PENGADILAN NEGERI CIKARANG JS	Pelayanannya mantap	Kamis, 23 Desember 2021   14:54:54 WIB
2	R-401915-IPAK-4558939EE5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sdh baik	Kamis, 23 Desember 2021   14:24:11 WIB

3	Pandawa R-401915-IPAK- 1FB62790C7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ade Ansah M F R-401915-IPAK-	Oke	Kamis, 23 Desember 2021   13:44:06 WIB
4	5271AAE507 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Anonim R-401915-IPAK-	Cepat dan sangat baik	Kamis, 23 Desember 2021   11:32:38 WIB
5	05A78E907D PENGADILAN NEGERI CIKARANG Adri Of Patras R-401915-IPAK-	Supaya lebih ditingkatkan lagi pelayanan yang sudah dilakukan saat ini, khususnya untuk PN CIKARANG.	Kamis, 23 Desember 2021   10:00:44 WIB
6	8428F68BAE PENGADILAN NEGERI CIKARANG Tim Nurjaman,sh R-401915-IPAK-	Sangat ramah	Rabu, 22 Desember 2021   13:33:44 WIB
7	824F48797A PENGADILAN NEGERI CIKARANG Abdul Rohim R-401915-IPAK-	pelayanan yang diberikan sangat baik dan sopan	Rabu, 22 Desember 2021   11:49:52 WIB
8	08CA4FC355 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Recksy Putri R-401915-IPAK-	Pelayanannya bagus, respon cepat	Rabu, 22 Desember 2021   11:25:54 WIB
9	D240699D71 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Sahat R-401915-IPAK-	Pelayanan cepat dan tanggap serta transparan	Senin, 20 Desember 2021   10:40:29 WIB
10	DF8342A839 PENGADILAN NEGERI CIKARANG G Atuh Kuswiana R-401915-IPAK-	Sangat baik	Senin, 20 Desember 2021   10:32:35 WIB
11	26FDCDF23B PENGADILAN NEGERI CIKARANG Cara Aamuliadiga R-401915-IPAK-	Sangat membantu sekali pelayanannya	Senin, 20 Desember 2021   10:20:33 WIB
12	10C8CC2962 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ben H R-401915-IPAK-	Great!	Senin, 20 Desember 2021   10:08:31 WIB
13	4A68EFE6B5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Teha R-401915-IPAK-	Pelayanan cukup ramah dan profesional	Jumat, 17 Desember 2021   11:19:10 WIB
14	A1D669DCF8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Ok	Kamis, 16 Desember 2021   11:44:46 WIB

	WHN R-401915-IPAK-		Kamis, 16 Desember 2021   11:01:05 WIB
15	C695C8CD72 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Cuk Vernon	Perlu ditingkatkan pelayanan.	Kamis, 16 Desember 2021   10:27:27 WIB
16	R-401915-IPAK- C5409D9A58 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Zakiyah Salsabila	Good dan ver good	Rabu, 15 Desember 2021   15:10:15 WIB
17	R-401915-IPAK- 453C823D66 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Mohammad Kusuma Sejati, S.H.	Semoga prosesnya semakin cepat	Rabu, 15 Desember 2021   13:21:30 WIB
18	R-401915-IPAK- E5C9E658BD PENGADILAN NEGERI CIKARANG Dede Satibi	Semoga dengan Gedung baru, Semangat untuk memberikan pelayanannya juga baru, demi mewujudkan Keadilan, Kepastian, dan Kehangatan Hukum!	Rabu, 15 Desember 2021   11:10:46 WIB
19	R-401915-IPAK- EA689C4C4E PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ika Rahmawati	good attitude	Rabu, 15 Desember 2021   10:55:27 WIB
20	R-401915-IPAK- 3BBE2D4E33 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Hendi	Pelayanan sudah bagus sesuai prosedur	Rabu, 15 Desember 2021   10:35:59 WIB
21	R-401915-IPAK- 61E2D27F30 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Jefri Comer	Pelayanannya ramah,koperatif,baik dan bagus sekali	Rabu, 15 Desember 2021   10:27:52 WIB
22	R-401915-IPAK- D1F8870227 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Anonim	Baik sekali	Rabu, 15 Desember 2021   10:20:36 WIB
23	R-401915-IPAK- 0A08954D6E PENGADILAN NEGERI CIKARANG Virgiawan Listianto	Pelayanan sangat memuaskan	Rabu, 15 Desember 2021   10:14:49 WIB
24	R-401915-IPAK- 1D5980EC0B PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ins Aisah Alawiyah	Selalu berintegritas	Selasa, 14 Desember 2021   13:41:38 WIB
25	R-401915-IPAK- 8F6ACA1B38 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ngadiyono, SH	Baik	Selasa, 14 Desember 2021   11:46:20
26	R-401915-IPAK- 145D7E3A12 PENGADILAN NEGERI	Pelayanannya Cepat dan Ramah	



	CIKARANG		WIB
27	Kusnadi R-401915-IPAK- 5D412E43DF PENGADILAN NEGERI CIKARANG WHN	Sejauh ini pelayanan di Ptsp Pengadilan Negeri Cikarang cukup memuaskan.	Selasa, 14 Desember 2021   11:41:29 WIB
28	R-401915-IPAK- A3DF84878D PENGADILAN NEGERI CIKARANG Haris	Pelayanan cukup baik,namun perlu ditingkatkan lgi.	Selasa, 14 Desember 2021   09:56:12 WIB
29	R-401915-IPAK- 5FF4A54A94 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Suherman	Tetap semangat	Senin, 13 Desember 2021   14:41:25 WIB
30	R-401915-IPAK- D47D43D49F PENGADILAN NEGERI CIKARANG Meli Utami	Pelayanan nya bagus dan sangat cepat	Senin, 13 Desember 2021   11:31:58 WIB
31	R-401915-IPAK- 5EAD294FBE PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ingin Saputra	Sangat baik	Senin, 13 Desember 2021   11:24:48 WIB
32	R-401915-IPAK- AEBA05F683 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Rinto	Layanan Memuaskan	Senin, 13 Desember 2021   10:44:12 WIB
33	R-401915-IPAK- 5B829DF1A9 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Cahaya Febriyanto	Semoga d Segera di bangun kantin, hehehe	Senin, 13 Desember 2021   10:22:13 WIB
34	R-401915-IPAK- F3AB571639 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Somad Baharudin	Antrean sidang yang kurang jelas	Jumat, 10 Desember 2021   14:20:06 WIB
35	R-401915-IPAK- F9A60AE0FE PENGADILAN NEGERI CIKARANG Niwardes Sihombing, SH	Pelayannya ya baik dan bagus	Jumat, 10 Desember 2021   13:49:49 WIB
36	R-401915-IPAK- 083A0DB06A PENGADILAN NEGERI CIKARANG Haris Restu Pujianto	pelayana baik dan sangat ramah pengunjung	Jumat, 10 Desember 2021   10:00:36 WIB
37	R-401915-IPAK- F488FB8697 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Tetap baik dalam melayani	Kamis, 9 Desember 2021   13:37:01 WIB

38	Yudho Muhammad Fadhilah R-401915-IPAK- B2B7164CED PENGADILAN NEGERI CIKARANG Dirgs	Exelent service	Kamis, 9 Desember 2021   13:28:49 WIB
39	R-401915-IPAK- 52ED6599B0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Sri Sukarsih	PELAYANAN PERDATA DI PENGADILAN NEGERI CIKARANG SANGAT BANGUS	Kamis, 9 Desember 2021   13:21:52 WIB
40	R-401915-IPAK- 9929E6C571 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Adv Habib Salim Jindan St Sh	Alhamdulillah mendapatkan pelayanan yang memuaskan	Kamis, 9 Desember 2021   09:23:28 WIB
41	R-401915-IPAK- 713F8DFFB9 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Nurkholis Madjid	Masalah segera bantu kondisikan	Rabu, 8 Desember 2021   14:45:10 WIB
42	R-401915-IPAK- EC5BD1D76B PENGADILAN NEGERI CIKARANG Fajar Prasetyo	OK	Rabu, 8 Desember 2021   14:30:01 WIB
43	R-401915-IPAK- 863BF9257E PENGADILAN NEGERI CIKARANG Tohenda	Upload file di ecourt Pn Cikarang dipercepat karena setiap Upload data selalu loading	Rabu, 8 Desember 2021   13:48:27 WIB
44	R-401915-IPAK- 1B66C7C3C8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Syaripudin, S.H	Tempat parkir kurang memadai	Rabu, 8 Desember 2021   13:24:48 WIB
45	R-401915-IPAK- 4CC8144DA8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Joko S Dawoed	bersih nyaman	Rabu, 8 Desember 2021   13:23:30 WIB
46	R-401915-IPAK- DF867EF7A7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Zulkifli Mahafatna	bagus	Rabu, 8 Desember 2021   13:12:37 WIB
47	R-401915-IPAK- ACE4E0BBD3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Krisman	Percepatan pengangkatan ASN. Jangan honor terus. Terima kasih.	Rabu, 8 Desember 2021   12:58:03 WIB
48	R-401915-IPAK- 3722EBA5B0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayannya sudah bagus	Rabu, 8 Desember 2021   11:02:41 WIB

49	Beni R-401915-IPAK- 6624455EDF PENGADILAN NEGERI CIKARANG Faisal Andi Permadi	Bagus	Rabu, 8 Desember 2021   10:46:07 WIB
50	R-401915-IPAK- B7B2172F23 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Abdi Farhanuddin	Fasilitas di dlm terutama pendingin ruangan agar dibuat lebih nyaman	Selasa, 7 Desember 2021   14:33:15 WIB
51	R-401915-IPAK- B375284855 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Chandra	Pelayanan memuaskan dan tidak lama	Rabu, 1 Desember 2021   11:39:45 WIB
52	R-401915-IPAK- 3F7C24FE80 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Dodon Ridwan	Semakin baik lagi untuk pelayanan nya	Jumat, 26 November 2021   09:53:59 WIB
53	R-401915-IPAK- C524397094 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Jamhari	Sukses selalu untuk Pengadilan Negeri Cikarang	Kamis, 25 November 2021   10:39:10 WIB
54	R-401915-IPAK- 8F18306312 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Marno	Pelayanan sangat baik	Selasa, 23 November 2021   14:59:32 WIB
55	R-401915-IPAK- 55CB7C9696 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Prihatin Januarty	Sukses selalu untuk melakukan pelayanannya	Selasa, 23 November 2021   14:42:59 WIB
56	R-401915-IPAK- 6801ED0E7A PENGADILAN NEGERI CIKARANG Wasidi	Agar ditingkatkan pelayannya	Senin, 22 November 2021   15:03:32 WIB
57	R-401915-IPAK- 4D61DFFEC7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG DEVITA	Pelayannya sudah bagus	Senin, 22 November 2021   14:49:55 WIB
58	R-401915-IPAK- 5CE2775E3E PENGADILAN NEGERI CIKARANG Nina Zainab	—	Senin, 22 November 2021   14:08:25 WIB
59	R-401915-IPAK- 6E4E5E39A7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Wahyu Haryadi,SH.	Pelayanan baik	Senin, 22 November 2021   13:39:44 WIB
60	R-401915-IPAK- D5514DD2CF PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Semoga kinerja pelayanan Pengadilan Negeri Cikarang semakin meningkat	Senin, 22 November 2021   13:20:04 WIB

	Vivi R-401915-IPAK- 00DD5D00DD PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ngadiyono		Senin, 22 November 2021   12:20:15 WIB
61		Pelayanan nya baik dan cepat tanggap	
	R-401915-IPAK- 52A0A7EE82 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Bahagia Sembiring		Senin, 22 November 2021   11:05:43 WIB
62		Semoga integritas layanan prima di pertahankan	
	R-401915-IPAK- 408DDB9A04 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Nurkholis Madjid		Senin, 22 November 2021   10:31:27 WIB
63		Sangat baik	
	R-401915-IPAK- BB219FAB8C PENGADILAN NEGERI CIKARANG Ahmad Gaffar		Kamis, 18 November 2021   12:53:07 WIB
64		Pelayanannya Baik.	
	R-401915-IPAK- 1AC7F78FEA PENGADILAN NEGERI CIKARANG Erfiza Giawa, SH		Kamis, 18 November 2021   11:31:17 WIB
65		Selalu yang terbaik dalam pelayanan	
	R-401915-IPAK- 9511509691 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Nurwito		Kamis, 18 November 2021   10:45:43 WIB
66		The best	
	R-401915-IPAK- AA5A666043 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Basyiroh Fresti		Rabu, 17 November 2021   13:04:31 WIB
67		Pelayannya nya bagus	
	R-401915-IPAK- F2C3C47F6A PENGADILAN NEGERI CIKARANG Husnul Hotimah		Selasa, 16 November 2021   09:33:25 WIB
68		Pelayannya suda agus sesuaidengan prosedur	
	R-401915-IPAK- 12E0ABDD0E PENGADILAN NEGERI CIKARANG Dian Permata Sari		Senin, 15 November 2021   14:09:12 WIB
69		Pelayannya bagus dan memuaskan	
	R-401915-IPAK- A8D212C2A3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Syahrudin Nawir		Jumat, 12 November 2021   14:58:05 WIB
70		Pelayanan ramah da melayani dengan baik	
	R-401915-IPAK- A1B288D31A PENGADILAN NEGERI CIKARANG Wira Catur Prasatys		Jumat, 12 November 2021   13:55:58 WIB
71		Bersih dan Nyaman	
	R-401915-IPAK- 90C785FF47 PENGADILAN NEGERI CIKARANG		Kamis, 11 November 2021   14:10:19 WIB
72		Penanganan nya cepat dan ramah	

	Libast R-401915-IPAK- 73 E77668A953 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Agus Setiawan R-401915-IPAK- 74 C07C192A13 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Anonim R-401915-IPAK- 75 7EF506EF3A PENGADILAN NEGERI CIKARANG Anonim R-401915-IPAK- 76 683BC15DE2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Wiat R-401915-IPAK- 77 B1F1342C3D PENGADILAN NEGERI CIKARANG Yatmin,SH,S.Pd,MM R-401915-IPAK- 78 B5D9CC328E PENGADILAN NEGERI CIKARANG Feira R-401915-IPAK- 79 3AAB2A1318 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Syarif R-401915-IPAK- 80 D087EB39C0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Iyah Karmilah R-401915-IPAK- 81 87C38FFDF6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Syaripudin,SH R-401915-IPAK- 82 F4D2AB549E PENGADILAN NEGERI CIKARANG Agung Bagus Prabowo R-401915-IPAK- 83 E8DD33DD31 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Titik Sasiti R-401915-IPAK- 84 BD9F15A79D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sangat ramah, bagus dan profesional, semoga dengan gedung baru menjadi lebih baik.  Pelayannya bagus, agar di tingkatkan  Pelayanan dan informasi yang diberikan sangat baik dan jelas.  Ok  Baik  Pertahankan prestasi yang sudah dicapai dan pertahankan  Pelayannya sudah bagus, agar di pertahankan ya  Pelayannya sdh bagus smg lebih bagus lagi  Pelayannya sudah bagus  Pelayannya bagus mohon dipertahan.  PN Cikarang tetap menjadi terbaik ya  Pelayannya bagus...	Selasa, 9 November 2021   11:17:36 WIB Jumat, 5 November 2021   10:21:12 WIB Kamis, 4 November 2021   08:54:04 WIB Rabu, 3 November 2021   13:11:03 WIB Rabu, 3 November 2021   12:58:44 WIB Rabu, 3 November 2021   11:32:58 WIB Rabu, 3 November 2021   10:44:01 WIB Jumat, 29 Oktober 2021   11:06:03 WIB Kamis, 28 Oktober 2021   13:44:59 WIB Kamis, 28 Oktober 2021   10:17:12 WIB Rabu, 27 Oktober 2021   08:54:48 WIB Jumat, 22 Oktober 2021   09:54:59 WIB
--	--	--	--

	Libra		Kamis, 21
	R-401915-IPAK-		Oktober
85	7A6F1AB47E	Pelayanan sudah bagus tinggal dipertahankan	2021
	PENGADILAN NEGERI		10:54:09
	CIKARANG		WIB
	Virgiawan Listianto		Kamis, 21
	R-401915-IPAK-		Oktober
86	E13A6FB791	Semangat	2021
	PENGADILAN NEGERI		10:17:02
	CIKARANG		WIB
	Adri		Kamis, 21
	R-401915-IPAK-		Oktober
87	649FD6BEF9	Pelayanan sudah cukup baik, untuk ditingkatkan lagi kinerja ya menjadi makin sempurna	2021
	PENGADILAN NEGERI		09:58:32
	CIKARANG		WIB
	Anonim		Kamis, 21
	R-401915-IPAK-		Oktober
88	5CB16EED12	Pelayanan sangat baik	2021
	PENGADILAN NEGERI		09:49:13
	CIKARANG		WIB
	Nurkholis Madjid		Selasa, 19
	R-401915-IPAK-		Oktober
89	B82C37948C	Ramah dan pelayanannya baik	2021
	PENGADILAN NEGERI		13:13:36
	CIKARANG		WIB
	AA .. ZAENUDIN,		Selasa, 19
	S.A.P.,S.H.		Oktober
90	R-401915-IPAK-	pelayanan yg prima	2021
	4F7A00BF3E		11:43:48
	PENGADILAN NEGERI		WIB
	CIKARANG		Selasa, 19
	Astoyo		Oktober
91	R-401915-IPAK-	Ptsp dan layanan sudah cukup ba gus terus ditingkatkan layanannya	2021
	D8120B9F2A		11:35:50
	PENGADILAN NEGERI		WIB
	CIKARANG		Selasa, 19
	Nurwito		Oktober
92	R-401915-IPAK-	Pelayannya bagus sudah sesuai dengan prosedur	2021
	F296AF3955		11:34:27
	PENGADILAN NEGERI		WIB
	CIKARANG		Selasa, 19
	Zainal Abidin, SH		Oktober
93	R-401915-IPAK-	Kesan: selama saya beracara disini, semua petugas ya baik2, apalagi Para Hakim sangat baik, sopan santun	2021
	181B087D71		10:42:44
	PENGADILAN NEGERI		WIB
	CIKARANG		Senin, 18
	Andriyanie		Oktober
	R-401915-IPAK-		2021
94	229F26E623	Pertahankan pelayanannya	13:23:13
	PENGADILAN NEGERI		WIB
	CIKARANG		Senin, 18
	Cantik Angelina		Oktober
	R-401915-IPAK-		2021
95	6FE6246463	Pelayannya mudah dan cepat	13:18:21
	PENGADILAN NEGERI		WIB
	CIKARANG		Senin, 18
	Denny Wandasaputra		Oktober
	R-401915-IPAK-		2021
96	AD9405C7FC	Pelayanan nya bagus	13:17:19
	PENGADILAN NEGERI		

CIKARANG			WIB
97	Furqon R-401915-IPAK- BECD A2D2BD PENGADILAN NEGERI CIKARANG Hartini	Mantap	Senin, 18 Oktober 2021   11:06:20 WIB
98	R-401915-IPAK- 34A96BD3F0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Moh. Leri yana	Saya sangat berterima kasih karena petugas sangat ramah dan memberi bantuan, info yg jelas	Senin, 18 Oktober 2021   10:42:10 WIB
99	R-401915-IPAK- 234B44F5BC PENGADILAN NEGERI CIKARANG Abdul Muhith	Pelayanannya Baik, Menerangkannya Sangat Jelas	Senin, 18 Oktober 2021   10:13:27 WIB
100	R-401915-IPAK- 558A2B664D PENGADILAN NEGERI CIKARANG Haris Restu Puji anto	Semoga kedepannya dapat mempertahankan yang lebih baik	Rabu, 13 Oktober 2021   13:53:00 WIB
101	R-401915-IPAK- CBEE21AD33 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Rd Giri	Tetap semangat untuk melayani masyarakat	Rabu, 13 Oktober 2021   13:22:12 WIB
102	R-401915-IPAK- B7360C7643 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Siti Rokhimah	Ok	Rabu, 13 Oktober 2021   13:12:04 WIB
103	R-401915-IPAK- 6969C113FE PENGADILAN NEGERI CIKARANG Rahman Arif, SH	Nyaman mudah2 lbh nyaman lg	Rabu, 13 Oktober 2021   11:05:57 WIB
104	R-401915-IPAK- 4F898BEA60 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Parulian Hutajulu, SH.,MH	Dalam Hal Pelayanan Sangat bagus, nyaman, dan bersih.	Rabu, 13 Oktober 2021   10:52:47 WIB
105	R-401915-IPAK- 9AC52ED13A PENGADILAN NEGERI CIKARANG Hawer Trimaryanto	berish dan rapi lanjutkan	Rabu, 13 Oktober 2021   10:46:57 WIB
106	R-401915-IPAK- 62165A70AD PENGADILAN NEGERI CIKARANG Suprianto,SH	Sudah baik	Rabu, 13 Oktober 2021   10:28:08 WIB
107	R-401915-IPAK- 46203EB059 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas PTSP selalu ramah dan melayani dengan baik	Rabu, 13 Oktober 2021   09:46:47 WIB

108	Abidin Nababan R-401915-IPAK- 4BEEFC7A0B PENGADILAN NEGERI CIKARANG Gilang	Tolong agar ditingkatkan..	Jumat, 8 Oktober 2021   14:35:31 WIB
109	R-401915-IPAK- 2FAF0D03EC PENGADILAN NEGERI CIKARANG Rikhy Erwin	Semoga selalu Jaya dan terdepan dalam pelayananan	Jumat, 8 Oktober 2021   14:30:02 WIB
110	R-401915-IPAK- 66E8A1D9D4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Dipertahan ya lagi pelayannya	Kamis, 7 Oktober 2021   11:47:31 WIB
111	Herawati Pustaka Kencana R-401915-IPAK- 5469484D8B PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Semoga setiap permasalahan yg di alami dan di jalani di beri kemudahan oleh Allah baik petugas di pengadilan mau pun pengaduan dari luar pengadilan,Aamiin	Rabu, 6 Oktober 2021   14:34:31 WIB
112	Erawati R-401915-IPAK- AB46F11D09 PENGADILAN NEGERI CIKARANG Yarbin,SH,S.Pd,MM	Pelayanan nya sudah sesuai dengan prosedur	Rabu, 6 Oktober 2021   10:26:34 WIB
113	R-401915-IPAK- BF563E909C PENGADILAN NEGERI CIKARANG Krisman	Sudah baik lanjutkan sistem yang sudah ada dan ditingkatkan	Rabu, 6 Oktober 2021   10:15:11 WIB
114	R-401915-IPAK- 7D2045152D PENGADILAN NEGERI CIKARANG Suwardi	Mohon agar selalu dipertahankan	Selasa, 5 Oktober 2021   14:55:00 WIB
115	R-401915-IPAK- B051C8FC8E PENGADILAN NEGERI CIKARANG Syaripudin,S.H	Pelayanannya sangat baik mohon agar selalu ditingkatkan ya	Selasa, 5 Oktober 2021   10:14:15 WIB
116	R-401915-IPAK- AA57BF7ACF PENGADILAN NEGERI CIKARANG Hargai Hasibuan	Pelayannya sudah bagus	Senin, 4 Oktober 2021   11:17:14 WIB
117	R-401915-IPAK- B8F60CED85 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Agar ditingkatkan kembali	Jumat, 1 Oktober 2021   14:55:56 WIB



## IV PENUTUP

### 4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Cikarang diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Cikarang memiliki Indeks Persepsi Korupsi **3,86 atau 96,47%**, masuk pada kategori Bersih Dari Korupsi.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,940
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 3,957
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3,863
4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 3,803
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3,692
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 3,744
7. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 3,821
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 3,915
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 3.915
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 3.940

### 4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja pengadilan Negeri Cikarang Tahun 2021 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,80 atau masuk pada persepsi Bersih Dari Korupsi Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator **Biaya Tambahan, Hadiah dan Transparansi Biaya** memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.