

LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PADA
PENGADILAN NEGERI CIKARANG
PERIODE JULI- SEPTEMBER 2022



PENGADILAN NEGERI CIKARANG KELAS II
TAHUN 2022

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN

**SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI CIKARANG KELAS II
PERIODE JULI – SEPTEMBER 2022
Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017**

Disahkan di Cikarang
pada hari Senin, 3 Oktober 2022

Manager Representative



ASYROTUN MUGIASTUTI, S.H., M.H.

Ketua Tim Survei



HUSNA MACHMUD, S.H., M.H.

Mengetahui,

Ketua Pengadilan Negeri Cikarang



EDDY DAULATTA SEMBIRING, S.H., M.H.

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud Dan Tujuan.....	1
1.3. Landasan Hukum	2
1.4. Rencana Kerja.....	2
BAB II	4
METODOLOGI	4
2.1. Metode Penelitian	4
2.2. Populasi Dan Sampel	4
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis.....	4
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control.....	4
2.5. Teknik Analisis Data	5
2.6. Tahapan pelaksanaan	5
BAB III	8
INDEKS PERSEPSI KORUPSI	8
3.1. Profil responden	8
3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator	13
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan.....	21
3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan.....	22
BAB IV	34
PENUTUP	34
4.1. Kesimpulan	34
4.2. Rekomendasi	34

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2025 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada Pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait peningkatan kualitas pelayanan publik dengan sumber daya manusia yang berintegritas.

1.3. Landasan Hukum

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- f) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 10 tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.
- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- h) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana

Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara

mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya

- Penyiapan Bahan
 - a. Kuesioner yang terdapat dalam aplikasi SiSUPER.
 - b. Kelengkapan peralatan.
- Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
 - a. Jumlah Responden.
 - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- Penyusunan Jadwal
Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden melalui aplikasi SiSUPER, yang terlebih dahulu mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun).

BAB II

METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dan mendapatkan pelayanan oleh Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di Pengadilan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu tiga bulan atau data minimal 90 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Ketua Pengadilan). Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, untuk memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1

Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas



Tabel 2

Ruang lingkup survei Indeks Persepsi Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Pembayaran
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 3
Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

BAB III
INDEKS PERSEPSI KORUPSI

3.1. Profil responden

3.1.1. Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar Sarjana Strata Satu yaitu sejumlah 76 (tujuh puluh enam) orang atau sebesar 58,46% (lima puluh delapan koma empat puluh enam persen).

Tabel 4.
Tingkat pendidikan responden

Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	SD	0	0
2	SMP	1	0,77
3	SLTA	24	18,46
4	DIPLOMA	3	2,31
5	S1	76	58,46
6	S2	25	19,23
7	S3	1	0,76
	Total	130	100



3.1.2. Pekerjaan responden

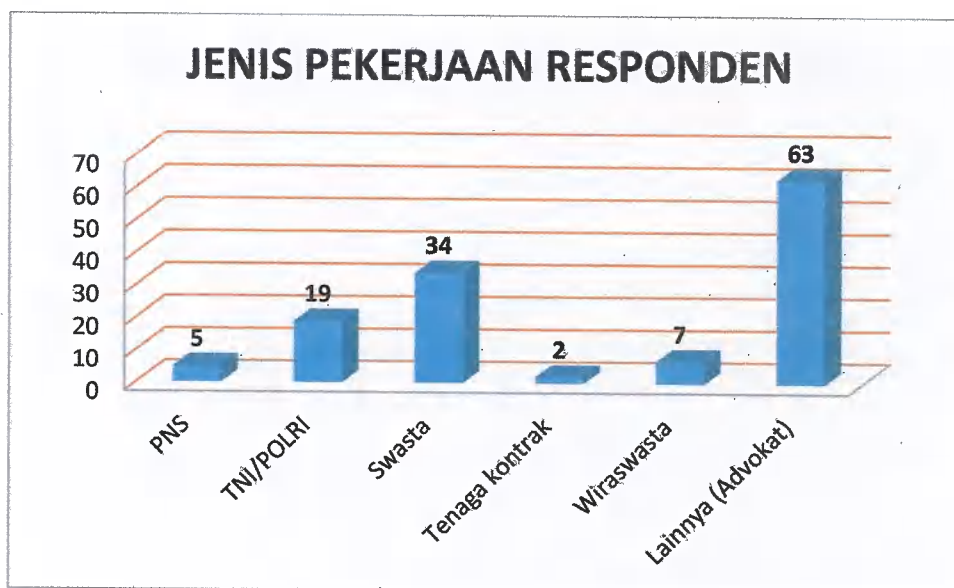
Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang jenis pekerjaan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki pekerjaan sebagai Advokat yaitu sejumlah 63 (enam puluh tiga) orang atau sebesar 48,46% (empat puluh delapan koma empat puluh enam persen).

Tabel 5.

Jenis pekerjaan responden

Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	%
1	PNS	5	3,85
2	TNI/POLRI	19	14,62
3	Swasta	34	26,15
4	Tenaga kontrak	2	1,54
5	Wiraswasta	7	5,38
6	Lainnya (Advokat)	63	48,46
	Jumlah	130	100



3.1.3. Domisili Responden

Dari sisi domisili responden, menunjukkan bahwa sebesar 86,92% (delapan puluh enam koma sembilan puluh dua persen) atau sejumlah 113 (seratus tiga belas) responden pengguna

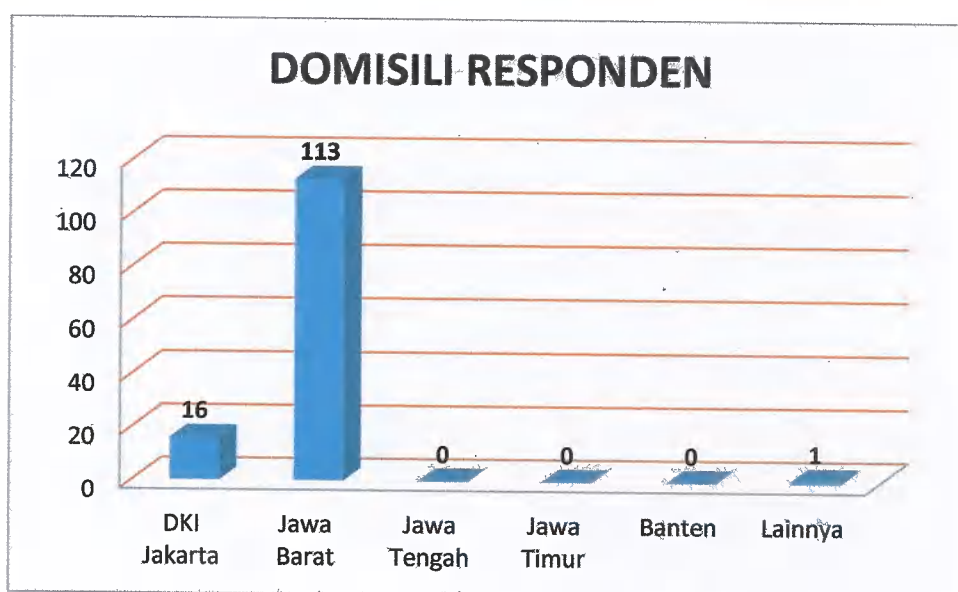
layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang berdomisili di Jawa Barat.

Tabel 6.

Domisili responden

Responden menurut domisili

No	Domisili	Frekuensi	%
1	DKI Jakarta	16	12,31
2	Jawa Barat	113	86,92
3	Jawa Tengah	0	0
4	Jawa Timur	0	0
5	Banten	0	0
6	Lainnya	1	0,77
	Jumlah	130	100



3.1.4. Jenis Kelamin

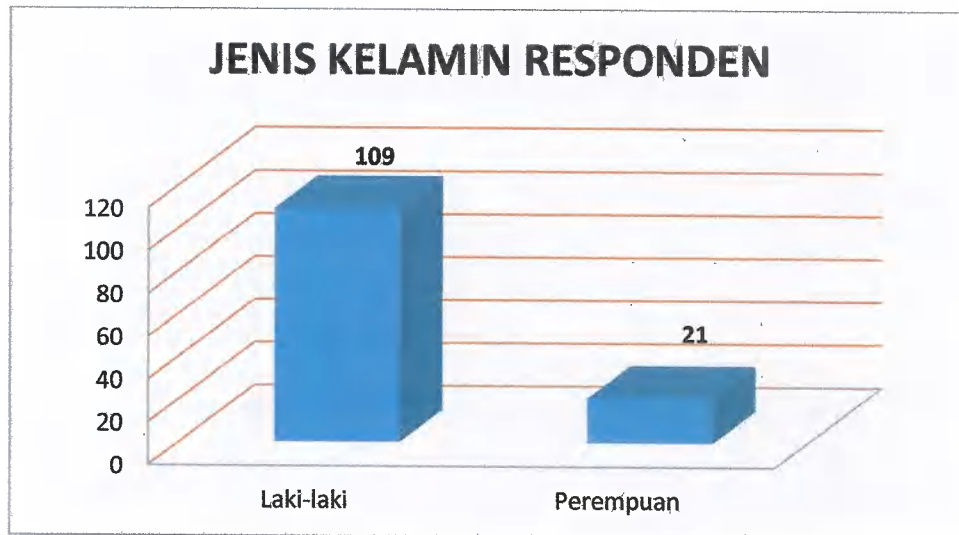
Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik mayoritas pada penelitian ini berjenis kelamin laki-laki sebesar 83,85% (delapan tiga koma delapan puluh lima persen) atau sejumlah 109 (seratus sembilan) orang.

Tabel 7.

Jenis Kelamin

Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	109	83,85
2	Perempuan	21	16,15
Jumlah		130	100



3.1.5. Kelompok usia responden

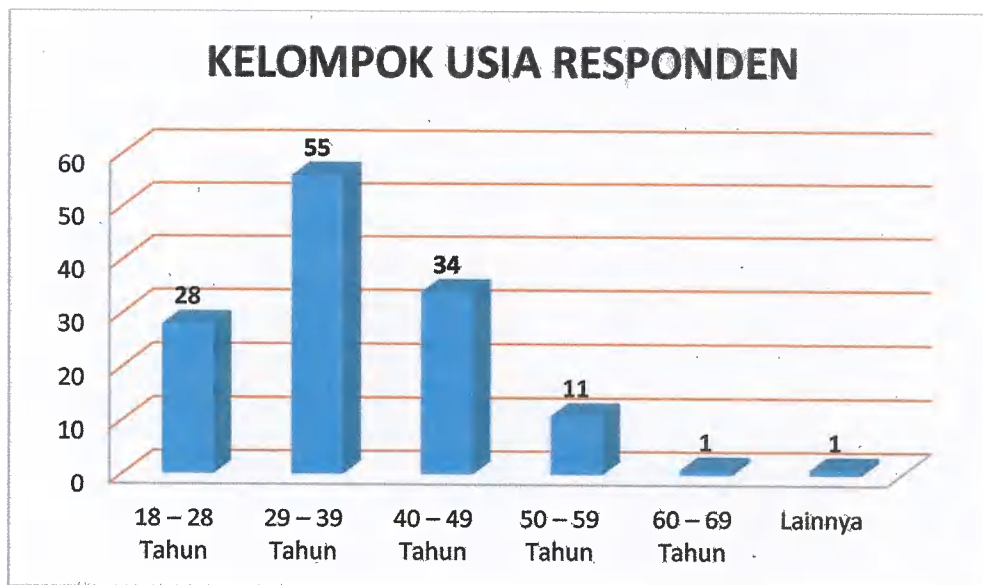
Dari segi usia responden, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang berada pada kelompok usia 29 – 39 Tahun sebesar 42,31% (empat puluh dua koma tiga puluh satu persen) atau sejumlah 55 (lima puluh lima) orang.

Tabel 8.

Kelompok usia

Responden menurut kelompok usia

No	Kelompok Usia	Frekuensi	%
1	18 – 28 Tahun	28	21,54
2	29 – 39 Tahun	55	42,31
3	40 – 49 Tahun	34	26,15
4	50 – 59 Tahun	11	8,46
5	60 – 69 Tahun	1	0,77
6	70 Tahun Ke Atas	1	0,77
Jumlah		130	100



3.1.6. Layanan yang digunakan responden

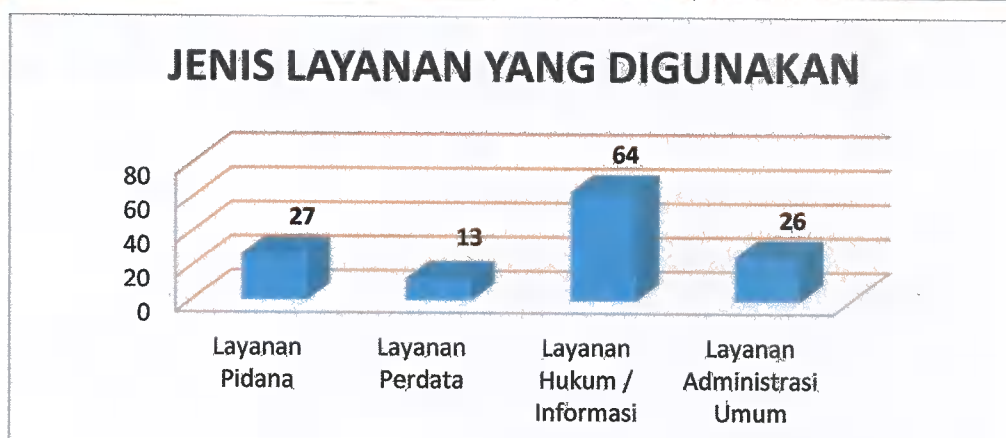
Dari sisi layanan yang digunakan oleh responden, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang menggunakan Layanan Hukum/Informasi sebesar 49,23% (Empat puluh sembilan koma dua puluh tiga persen) atau sejumlah 64 (enam puluh empat) orang.

Tabel 9.

Jenis layanan yang digunakan

Layanan yang digunakan responden

No	Jenis layanan	Frekuensi	%
1	Layanan Pidana	27	20,77
2	Layanan Perdata	13	10,00
3	Layanan Hukum / Informasi	64	49,23
4	Layanan Administrasi Umum	26	20,00
	Jumlah	130	100



3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator

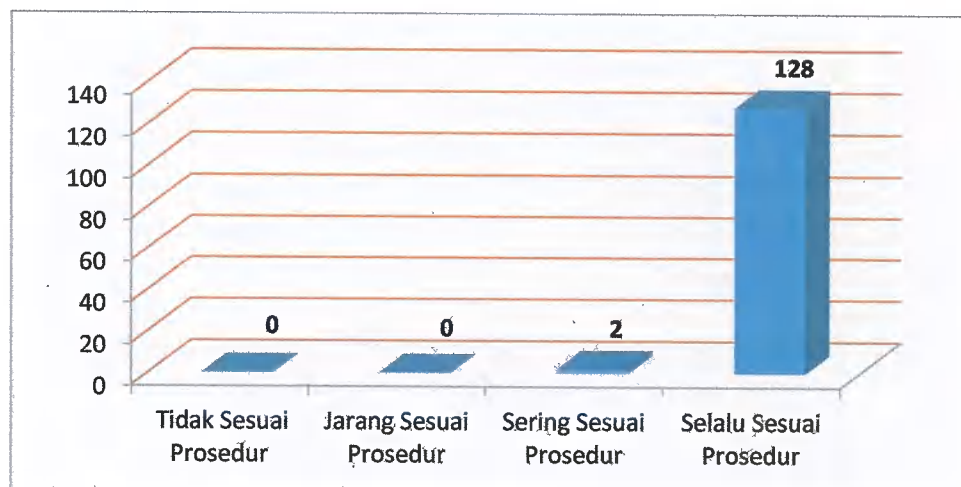
3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 128 (seratus dua puluh delapan) responden atau sebesar 98,46% (Sembilan puluh delapan koma empat puluh enam persen) menyatakan selalu sesuai prosedur. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari manipulasi peraturan;

Tabel 10.

Indeks pada indikator manipulasi peraturan

No.	Skor	Manipulasi Peraturan	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Tidak Sesuai Prosedur	0	0
2.	2	Jarang Sesuai Prosedur	0	0
3.	3	Sering Sesuai Prosedur	2	1,54
4.	4	Selalu Sesuai Prosedur	128	98,46
Jumlah			130	100



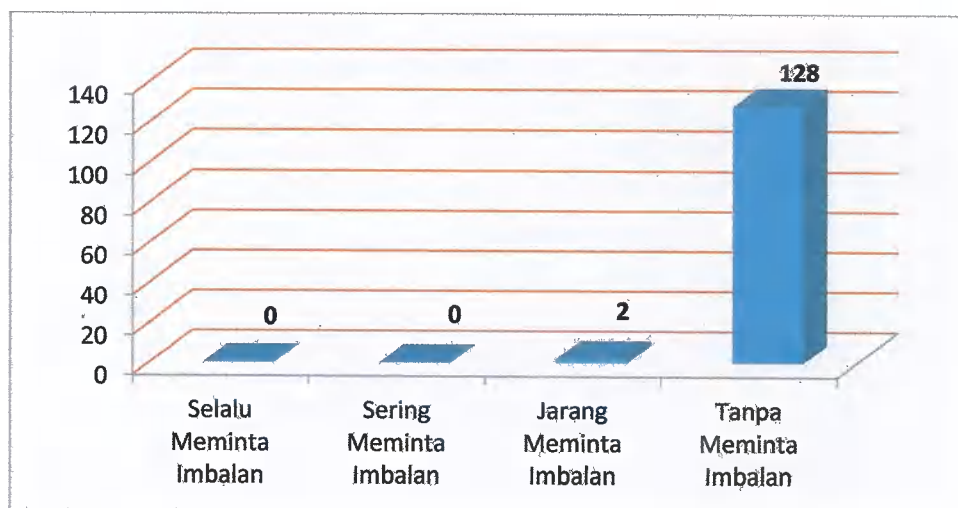
3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 128 (seratus dua puluh delapan) responden atau sebesar 98,46% (Sembilan puluh delapan koma empat puluh enam persen) menyatakan tanpa meminta imbalan. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari penyalahgunaan jabatan

Tabel 11.

Indeks pada penyalahgunaan jabatan

No.	Skor	Penyalahgunaan Jabatan	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu Meminta Imbalan	0	0
2.	2	Sering Meminta Imbalan	0	0
3.	3	Jarang Meminta Imbalan	2	1,54
4.	4	Tanpa Meminta Imbalan	128	98,46
Jumlah			130	100



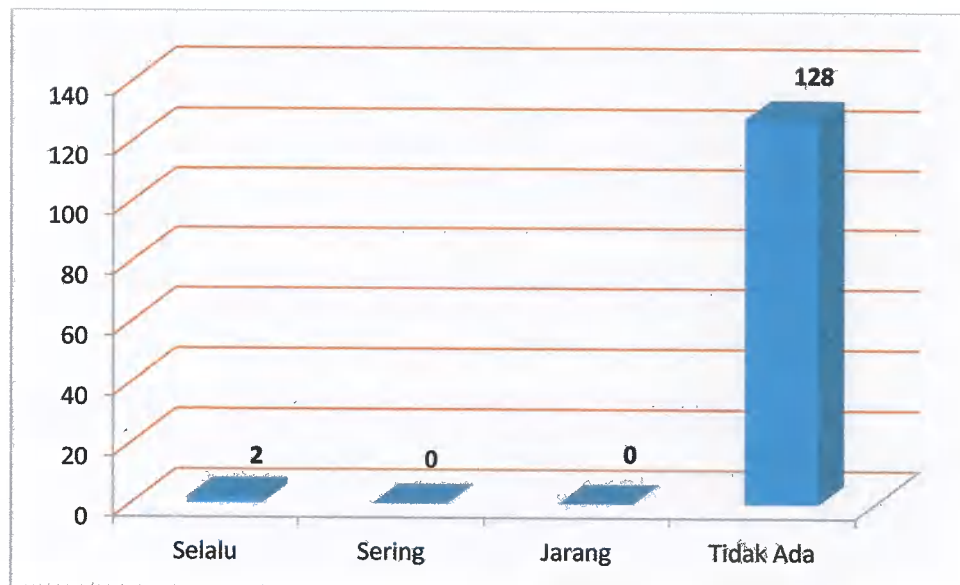
3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 128 (seratus dua puluh delapan) responden atau sebesar 98,46% (Sembilan puluh delapan koma empat puluh enam persen) menyatakan tidak ada. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak menjual pengaruh

Tabel 12.

Indeks pada indikator menjual pengaruh

No.	Skor	Menjual Pengaruh	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu	2	1,54
2.	2	Sering	0	0
3.	3	Jarang	0	0
4.	4	Tidak Ada	128	98,46
Jumlah			130	100



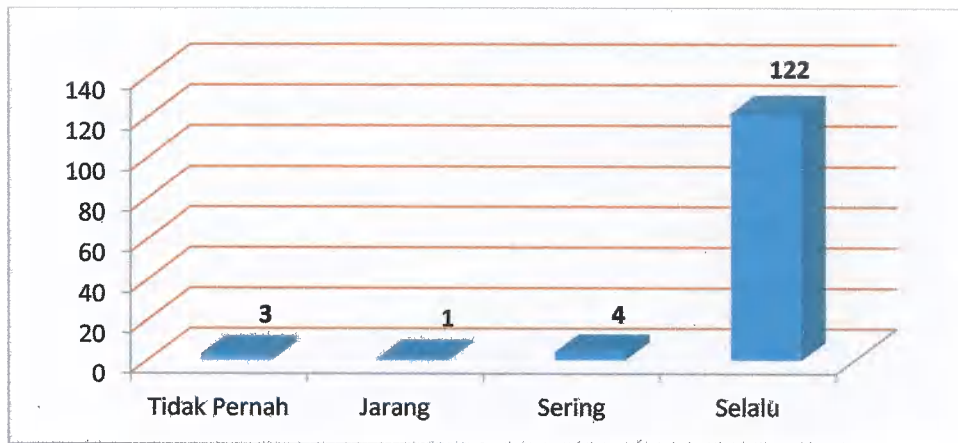
3.2.4. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 122 (seratus dua puluh dua) responden atau sebesar 93,85% (Sembilan puluh tiga koma delapan puluh lima persen) menyatakan selalu mudah mendapat informasi tarif/biaya. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan sangat mudah untuk mengakses transaksi dalam hal biaya;

Tabel 13.

Indeks pada indikator transparansi biaya

No.	Skor	Transparansi Biaya	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Tidak Pernah	3	2,31
2.	2	Jarang	1	0,77
3.	3	Sering	4	3,08
4.	4	Selalu	122	93,85
Jumlah			130	100



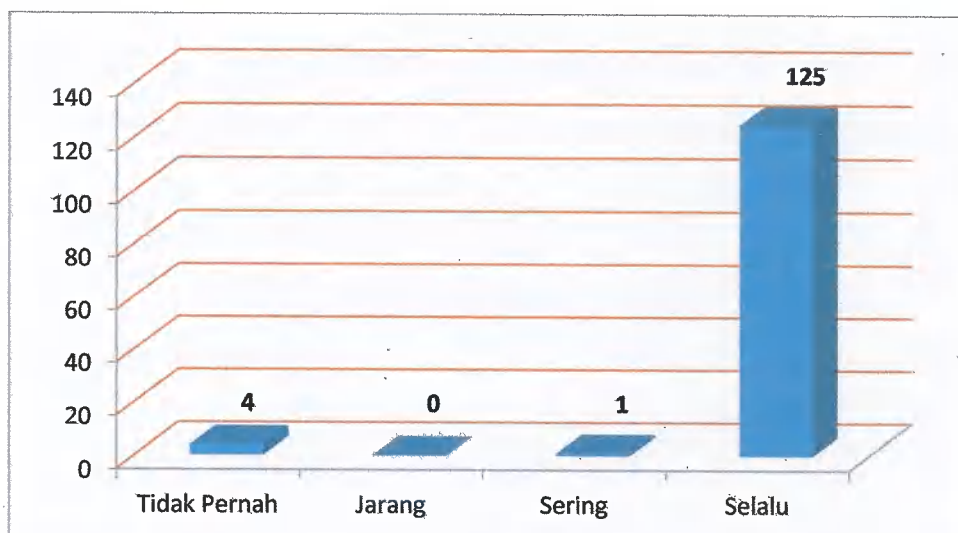
3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 125 (seratus dua puluh lima) responden atau sebesar 96,15% (Sembilan puluh enam koma lima belas persen) menyatakan selalu membayar sesuai tarif resmi. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadiln tidak memungut biaya tambahan.

Tabel 15.

Indeks pada indikator tambahan biaya

No.	Skor	Tambahan biaya	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Tidak Pernah	4	3,08
2.	2	Jarang	0	0,0
3.	3	Sering	1	0,77
4.	4	Selalu	125	96,15
Jumlah			130	100

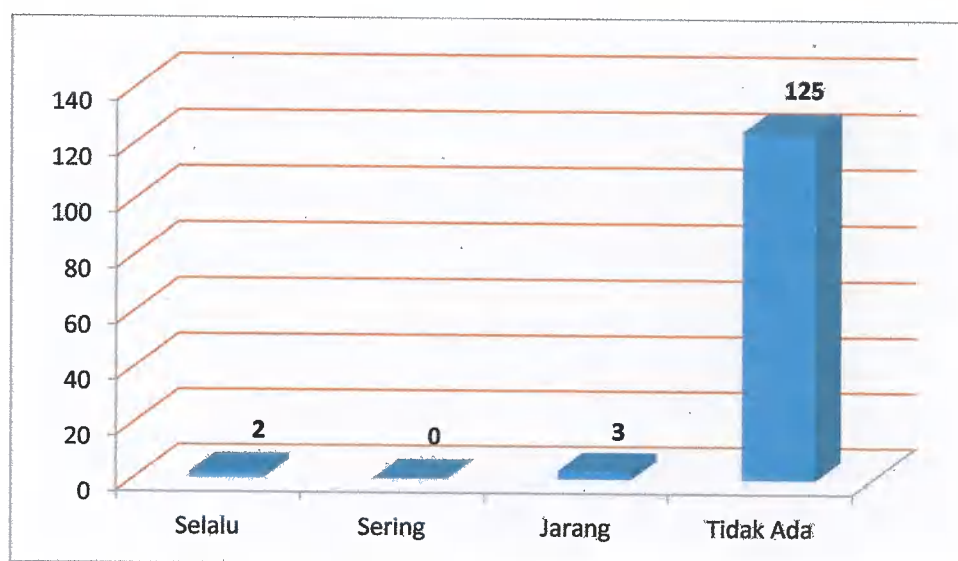


3.2.6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 125 (seratus dua puluh lima) responden atau sebesar 96,15% (Sembilan puluh enam koma lima belas persen) menyatakan tidak ada yang memberikan tanda terima kasih. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak menerima hadiah atas pelayanan.

Tabel 16.
Indeks pada indikator hadiah

No.	Skor	Indikator Hadiah	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu	2	1,54
2.	2	Sering	0	0
3.	3	Jarang	3	2,31
4.	4	Tidak Ada	125	96,15
Jumlah			130	100



3.2.7. Indikator Transparansi Pembayaran

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 125 (seratus dua puluh lima) responden atau sebesar 96,15% (Sembilan puluh enam koma lima belas persen) menyatakan selalu menerima bukti transaksi

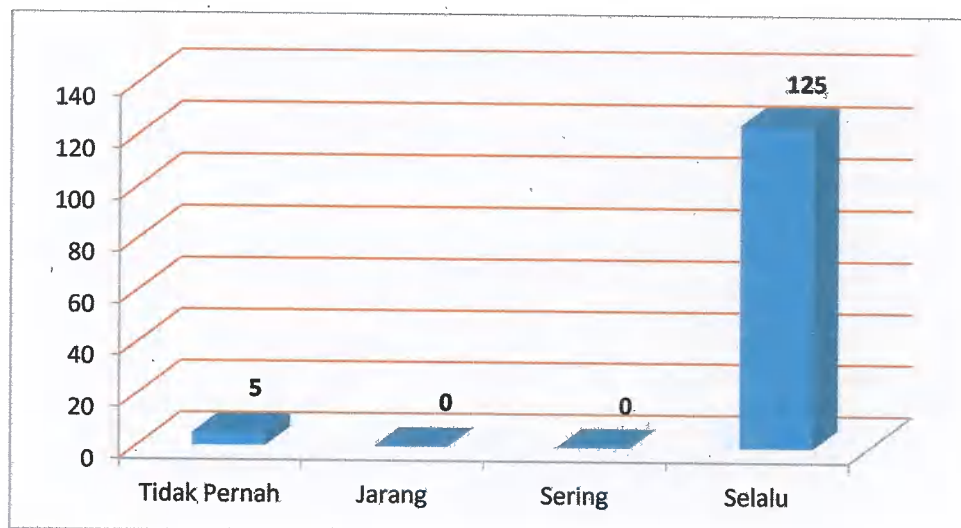
pembayaran yang sah.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan telah melakukan transparansi pembayaran.

Tabel 17.

Indeks pada indikator transparansi pembayaran

No.	Skor	Transparansi Pembayaran	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Tidak Pernah	5	3,85
2.	2	Jarang	0	0
3.	3	Sering	0	0
4.	4	Selalu	125	96,15
Jumlah			130	100

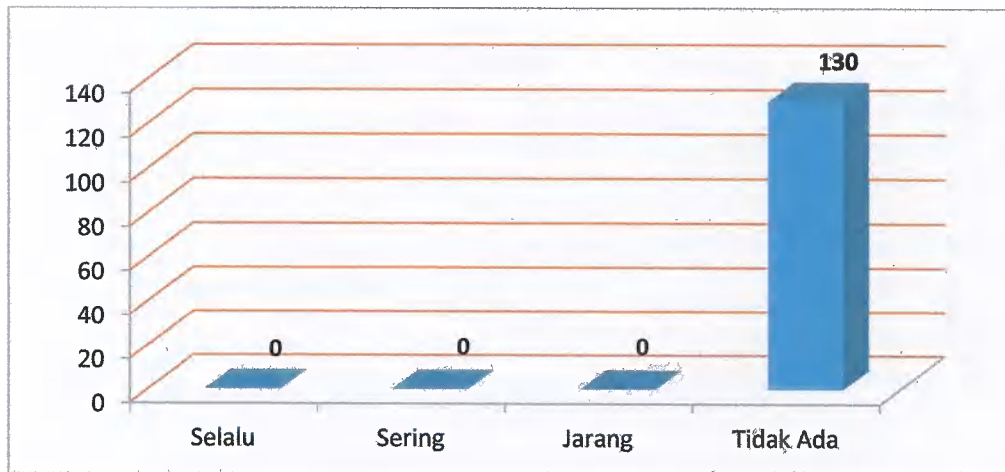


3.2.8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 130 (seratus tiga puluh) responden atau sebesar 100% menyatakan tidak ada yang pernah mengetahui praktek percaloan dalam pengurusan layanan. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari tindakan Percaloan.

Tabel 18
Indeks pada indikator percaloan

No.	Skor	Indikator Percaloan	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu	0	0
2.	2	Sering	0	0
3.	3	Jarang	0	0
4.	4	Tidak Ada	130	100,00
Jumlah			130	100

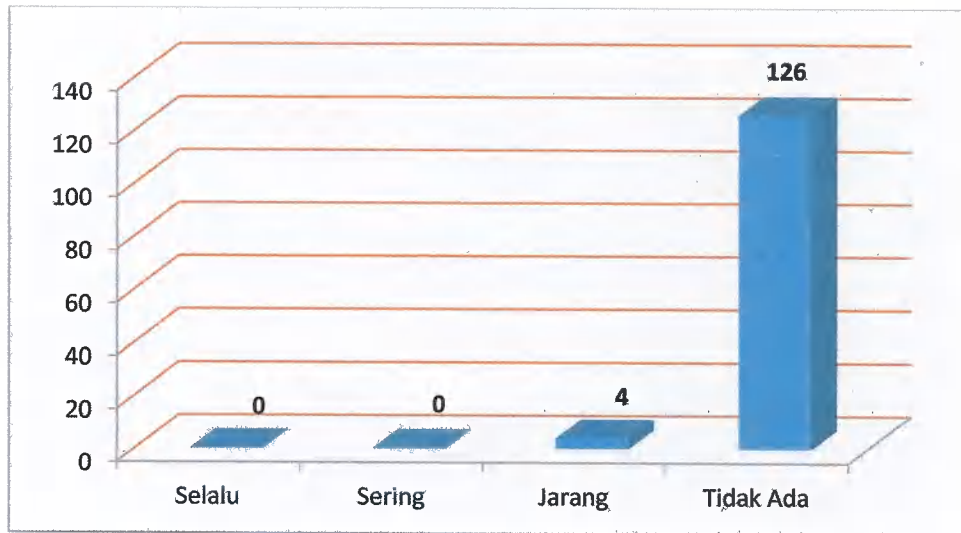


3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 3,98, yaitu sebanyak 126 (seratus dua puluh enam) responden atau sebesar 96,92% (Sembilan puluh enam koma Sembilan puluh dua persen) menyatakan tidak ada yang pernah melihat atau mendengar masih terjadi praktek KKN. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak melakukan perbuatan curang.

Tabel 19.
Indeks pada indikator perbuatan curang

No.	Skor	Perbuatan Curang	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu	0	0
2.	2	Sering	0	0
3.	3	Jarang	4	3,08
4.	4	Tidak Ada	126	96,92
Jumlah			130	100



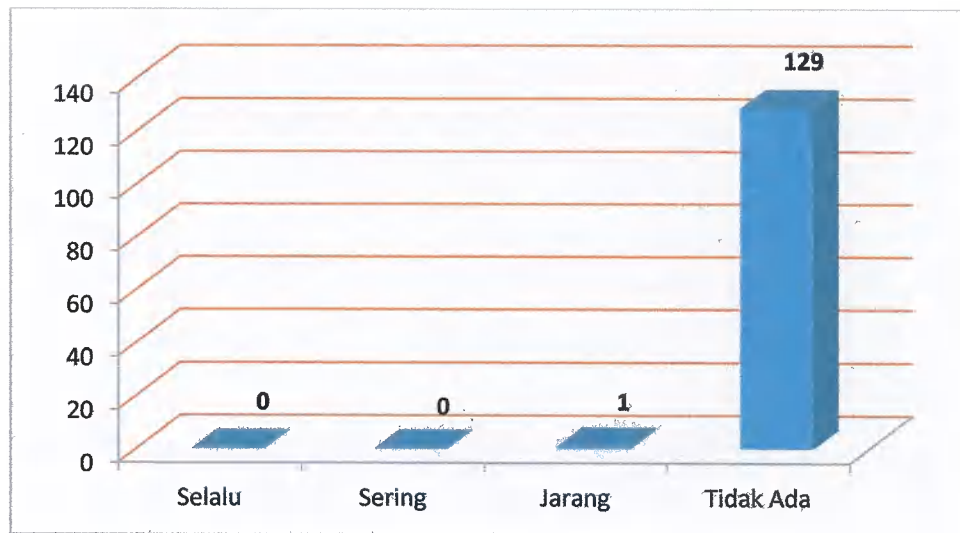
3.2.10. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 129 (seratus dua puluh sembilan) responden atau sebesar 99,23% (Sembilan puluh sembilan koma dua puluh tiga persen) menyatakan tidak ada yang pernah mengurus perkara melalui aparaturnya pengadilan. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak melakukan transaksi rahasia.

Tabel 14.

Tabel indeks pada indikator transaksi rahasia

No.	Skor	Transaksi Rahasia	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu	0	0
2.	2	Sering	0	0
3.	3	Jarang	1	0,77
4.	4	Tidak Ada	129	99,23
Jumlah			130	100



3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Cikarang sebesar **3,95**;

Tabel 20.

Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang

No	Ruang Lingkup	Rata-Rata Skor	Peringkat
1	Transparansi Biaya	3,89	10
2	Transparansi Pembayaran	3,89	9
3	Biaya Tambahan	3,90	8
4	Indikator Hadiah	3,93	7
5	Menjual Pengaruh	3,95	6
6	Perbuatan Curang	3,97	5
7	Manipulasi Peraturan	3,99	4
8	Penyalahgunaan Jabatan	3,99	3
9	Transaksi Rahasia	3,99	2
10	Percaloan	4,00	1

Indeks **3,95** tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka **98,71** (81.26 – 100.00);

Tabel 21.

Nilai Persepsi Korupsi

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU	KINERJA
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

Tabel 18.

Isian masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan

1	Adu Darmawansyah,SH.,MH R-401915-IPAK-4473AF40D6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Gedung dan fasilitas bagus	Jumat, 30 September 2022 14:46:21 WIB
2	Pandu Aji Saputra R-401915-IPAK-43C38E13D4 PENGADILAN NEGERI	Gedung bagus	Jumat, 30 September 2022 11:21:40 WIB

	CIKARANG		
3	Makmur R-401915-IPAK-EEFC1BEE71 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan dan gedung bagus	Jumat, 30 Sepember 2022 10:30:29 WIB
4	Guntur Rianto R-401915-IPAK-8CDE59F7B5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Kamis, 29 Sepember 2022 16:16:25 WIB
5	AGus Waluyo,SH R-401915-IPAK-CA82B492B6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Kamis, 29 Sepember 2022 12:15:57 WIB
6	Andry Berlianto R-401915-IPAK-A0D3C56F14 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Untuk pelayanan di pn cikarang sangat memuaskan. Agar sela	Kamis, 29 Sepember 2022 10:49:30 WIB
7	Jamaludin R-401915-IPAK-3C77EEF77A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan di bagian pidana sangat cepat	Rabu, 28 Sepember 2022 15:36:23 WIB
8	Dadi Waluyo,SH.,MH R-401915-IPAK-E62981CEA2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Rabu, 28 Sepember 2022 15:32:44 WIB
9	Maudy Yuranda,SH R-401915-IPAK-1655152575 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Gedung bagus	Rabu, 28 Sepember 2022 11:52:36 WIB
10	Elvis Kristian Suparna,SH R-401915-IPAK-569D6C20E5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan ramah	Rabu, 28 Sepember 2022 10:12:50 WIB
11	Ida Djaka Mulyana,SH.,MH R-401915-IPAK-C83DC0F84F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Rabu, 28 Sepember 2022 09:54:31 WIB
12	Khoirul Umam R-401915-IPAK-E4BF1032BD PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas cepat dan tanggap	Rabu, 28 Sepember 2022 09:53:21 WIB
13	Nana R-401915-IPAK- 7A7725D73D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas cekatan dalam melayani	Selasa, 27 Sepember 2022 15:37:39 WIB
14	Steven Albert,SH.,MH R-401915-IPAK- 6BC47D508A PENGADILAN NEGERI	Pelayanan Baik	Selasa, 27 Sepember 2022 14:00:42 WIB

	CIKARANG		
15	Susi Maryanti,SH.,MH R-401915-IPAK- BA9DA3BCCE PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayan Ramah	Selasa, 27 Sepember 2022 12:17:48 WIB
16	Candra Niko Togatorop,SH R-401915-IPAK-171DB1F9F3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat	Senin, 26 Sepember 2022 14:55:16 WIB
17	Nurhasan Januari R-401915-IPAK-068095F361 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Senin, 26 Sepember 2022 14:31:27 WIB
18	Agus Robert Parasian Sihotang R-401915-IPAK-50FECE8042 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayan ramah	Senin, 26 Sepember 2022 13:29:03 WIB
19	Haswanto R-401915-IPAK-879BDDFFEF PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelanan ramah	Senin, 26 Sepember 2022 12:12:25 WIB
20	Gunalan R-401915-IPAK-FAFC7EAB1C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Senin, 26 Sepember 2022 12:01:59 WIB
21	Azhar Fauzie R-401915-IPAK- OCD0CD0D5E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses cepat	Senin, 26 Sepember 2022 10:02:21 WIB
22	Rohmat R-401915-IPAK-217BEAFBBA PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Ramah	Jumat, 23 Sepember 2022 14:40:15 WIB
23	R. Wijaya Sigalingging R-401915-IPAK-6558522F97 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas Ramah	Jumat, 23 Sepember 2022 11:31:48 WIB
24	Ikra Rhama,SH.,MH R-401915-IPAK-B166A4FB08 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Baik	Jumat, 23 Sepember 2022 10:00:26 WIB
25	Marfuah R-401915-IPAK-03CB434354 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Cepat	Kamis, 22 Sepember 2022 15:38:46 WIB
26	YUSMET R-401915-IPAK-4960AF3F43 PENGADILAN NEGERI	Pelayanan bagus	Kamis, 22 Sepember 2022 15:22:39 WIB

	CIKARANG		
27	Erna R-401915-IPAK-DB05B94D6E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Puas	Kamis, 22 Sepember 2022 15:07:37 WIB
28	Heri Setiabudi,SH R-401915-IPAK-82089A64BA PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Kamis, 22 Sepember 2022 15:03:50 WIB
29	Aulia Taswin R-401915-IPAK-36AC0A1431 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Fasilitas bagus	Kamis, 22 Sepember 2022 14:06:16 WIB
30	Petrus Kadafi Pase R-401915-IPAK-5617B22993 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Kamis, 22 Sepember 2022 09:34:25 WIB
31	Dipo Lukmanul Akbar R-401915-IPAK-0883300538 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Baik	Rabu, 21 Sepember 2022 15:55:59 WIB
32	NURMANSYAH TOBAGYO R-401915-IPAK-BB44B6B20D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayan nya ramah	Rabu, 21 Sepember 2022 13:47:40 WIB
33	Obby Somara,SH.,MH R-401915-IPAK-16549C08EA PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Baik	Rabu, 21 Sepember 2022 13:42:35 WIB
34	Syahrial Alam R-401915-IPAK-CB250CDAEO PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 21 Sepember 2022 13:38:28 WIB
35	M Himawan Abror R-401915-IPAK-0F300DF6E4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayan Ramah	Rabu, 21 Sepember 2022 13:33:30 WIB
36	Frans Palti Situngkir,SH.,MH R-401915-IPAK-FB1A9798C3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Cepat	Rabu, 21 Sepember 2022 09:41:37 WIB
37	AMir Hamzah R-401915-IPAK-D1CD335058 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan ramah	Selasa, 20 Sepember 2022 16:13:00 WIB
38	Intan Meitasari R-401915-IPAK-E118CB39F4	Pelayanan Ramah	Selasa, 20 Sepember

	PENGADILAN NEGERI CIKARANG		2022 15:12:24 WIB
39	Ade R-401915-IPAK-690A3189E7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas sangat ramah	Selasa, 20 September 2022 13:46:08 WIB
40	Abdul Wafi R-401915-IPAK-16762D1763 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas pidana sangat mumpuni	Selasa, 20 September 2022 13:40:56 WIB
41	Z Abd Rohman R-401915-IPAK-474855783E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan yang sudah selama itu baik harus dipertahankan, jika mungkin ditingkatkan. Terkait informasi hukum belum terdengar adanya sosialisasi dan informasi umum terkait produk dan layanan lembaga yudikatif ditingkat kab, kota, kecamatan dan desa. Sukses buat pengadilan negeri cikarang	Selasa, 20 September 2022 13:25:48 WIB
42	David R-401915-IPAK-E71B1C993D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Trims, GBU	Selasa, 20 September 2022 13:09:19 WIB
43	Agoes R-401915-IPAK-C192498596 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Selasa, 20 September 2022 11:51:21 WIB
44	Dede Sunardi R-401915-IPAK-EAE763C2F0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas Ramah	Senin, 19 September 2022 14:22:31 WIB
45	Kristian Zega R-401915-IPAK-F2442FE37E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Jumat, 16 September 2022 15:54:27 WIB
46	YOSUA RASTO BERAHTAN R-401915-IPAK-7454728D88 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Baik	Jumat, 16 September 2022 09:07:25 WIB
47	Mohmmad Sonhaji R-401915-IPAK-B45679FAEC PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan hukum dan informasi sangat baik..	Selasa, 13 September 2022 16:36:30 WIB
48	Sidik R-401915-IPAK- AA57BEAFAC PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Selasa, 13 September 2022 15:24:04 WIB
49	Dewi Puspitosari, Sh R-401915-IPAK-05691A39C1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Mantap	Selasa, 13 September 2022 14:29:51 WIB

50	Menang Di On Ultah SH. Mh R-401915-IPAK- D31771D6AA PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Puas	Selasa, 13 Sepember 2022 13:30:45 WIB
51	Fikri R-401915-IPAK-FE911A7E21 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Semoga selalu dipertahankan yg baik baik	Selasa, 13 Sepember 2022 10:14:30 WIB
52	Hagus Sugiarto R-401915-IPAK-FB48A7C9DB PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Ramah	Senin, 12 Sepember 2022 13:09:12 WIB
53	Sarmin HK, SE R-401915-IPAK-9AE7D721BC PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sudah cukup baik dipertahankan	Senin, 12 Sepember 2022 11:29:58 WIB
54	Awal R-401915-IPAK-E0ED30F54D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan ramah	Jumat, 9 Sepember 2022 15:51:50 WIB
55	NATASSIA NAMIYANI R-401915-IPAK-345A8298F3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan ramah	Kamis, 8 Sepember 2022 16:44:19 WIB
56	Farhan R-401915-IPAK- 868A4DCDFB PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Koordinasi baik petugascekatan	Kamis, 8 Sepember 2022 14:43:21 WIB
57	Wisnu Suryono R-401915-IPAK-0A4F5B328A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan selalu baik dan cepat	Kamis, 8 Sepember 2022 10:31:46 WIB
58	Poerwanto R-401915-IPAK-AF883B12DF PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat informatif	Rabu, 7 Sepember 2022 13:51:41 WIB
59	Dedi R-401915-IPAK-0FEAE9E2AA PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Layanan cepat	Rabu, 7 Sepember 2022 11:08:26 WIB
60	Ridho Fitriarno R-401915-IPAK- DE03DB5DC6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Mohon diperbaiki dari segi SDM agar tidak ada miskom. Terimakasih	Rabu, 31 Agustus 2022 17:43:09 WIB
61	Rizky Alifza Ramadhan R-401915-IPAK-6B93476CFE PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Semoga PN Cikarang makin maju dan sukses	Rabu, 31 Agustus 2022 12:46:27 WIB

62	Bimo R-401915-IPAK-9A4A84ED75 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas baik ramah	Selasa, 30 Agustus 2022 15:36:43 WIB
63	Lusiana R-401915-IPAK-852510CCC8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Proses Cepat	Selasa, 30 Agustus 2022 14:25:54 WIB
64	H.Djuari S R-401915-IPAK-42AF4D3B43 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas cepat	Selasa, 30 Agustus 2022 14:04:29 WIB
65	Ichwan Triyanto R-401915-IPAK-46E9941D91 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik dan cepat	Selasa, 30 Agustus 2022 13:49:05 WIB
66	Rinto Sitorus R-401915-IPAK-86B11FE283 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas luar biasa	Senin, 29 Agustus 2022 15:23:22 WIB
67	Ade R-401915-IPAK-10B3DEE124 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bag pidanan sudah masuk kategori excelent, PERTAHANKAN !	Senin, 29 Agustus 2022 15:17:18 WIB
68	Pajar R-401915-IPAK-087C5C7ECE PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan pidana terbaik	Senin, 29 Agustus 2022 15:12:09 WIB
69	Oli Y R-401915-IPAK-758FE300A2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Rabu, 24 Agustus 2022 13:11:20 WIB
70	Mya Precisilia Ginting R-401915-IPAK-38E15C7DFB PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas hukum terbaik	Selasa, 23 Agustus 2022 15:48:28 WIB
71	Ari R-401915-IPAK-6F20014FEO PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas pidana sangat mumpuni	Selasa, 23 Agustus 2022 14:36:04 WIB
72	Sutrisna R-401915-IPAK-98D26CE14F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat puas melihat Pelayanan dan kebersihannya	Selasa, 23 Agustus 2022 10:50:03 WIB
73	Sutrisna R-401915-IPAK-7779290D7E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat puas melihat Pelayanan dan kebersihannya	Selasa, 23 Agustus 2022 10:49:36 WIB
74	Fernando R-401915-IPAK-695B89CA2A PENGADILAN NEGERI	Pelayanan sangat baik	Selasa, 23 Agustus 2022 09:43:09 WIB

	CIKARANG		
75	Wisnu Suryono R-401915-IPAK-5993B38F4A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Terima kasih dan tetap senyum	Senin, 22 Agustus 2022 15:17:33 WIB
76	Wiwik Budiarti R-401915-IPAK-3112C42B67 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Ok	Senin, 22 Agustus 2022 14:47:28 WIB
77	Wiwik Budiarti R-401915-IPAK- 48DC2656AD PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Tingkatkan terus pelayanan yang terbaik	Senin, 22 Agustus 2022 14:41:40 WIB
78	Anonim R-401915-IPAK-32B1B8CE49 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Untuk saat ini semuanya sudah sesuai aturan	Senin, 22 Agustus 2022 14:28:38 WIB
79	Jain R-401915-IPAK-92EC60C20A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan yang baik akan menghasilkan kinerja terbaik	Senin, 22 Agustus 2022 14:11:31 WIB
80	Yadin R-401915-IPAK-8EE258522D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Koordinasi berjalan dengan baik. Petugas teliti	Senin, 22 Agustus 2022 14:07:22 WIB
81	Yadin R-401915-IPAK-343F2635EC PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Koordinasi berjalan dengan baik. Petugas teliti	Senin, 22 Agustus 2022 14:06:36 WIB
82	Tris R-401915-IPAK- 5D681A598D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sudah bagus	Senin, 22 Agustus 2022 09:40:01 WIB
83	Euis Siti Nurhayati R-401915-IPAK-D1FCA8648C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sangat bagus dan cepat, kemudian bapaknya juga ramah dan selalu sabar	Jumat, 19 Agustus 2022 14:47:30 WIB
84	Libra M R-401915-IPAK-F215D07503 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Terima kasih	Jumat, 19 Agustus 2022 10:53:50 WIB
85	Dika R-401915-IPAK- 66CD8BCDCA PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Benar2 bebas biaya	Jumat, 19 Agustus 2022 08:53:57 WIB
86	Rahman R-401915-IPAK-89FD15EE41 PENGADILAN NEGERI	Petugas ptsp ramah	Kamis, 18 Agustus 2022 14:12:45 WIB

	CIKARANG		
87	Slamet R-401915-IPAK-958C38808B PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat	Kamis, 18 Agustus 2022 14:08:36 WIB
88	Vembry R-401915-IPAK-6CA44F2871 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sudah bagus tolong dipertahankan.	Selasa, 16 Agustus 2022 15:59:59 WIB
89	Halaman Ginting R-401915-IPAK-338B982360 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Cepat dan tanggap	Selasa, 16 Agustus 2022 12:09:14 WIB
90	Willy R-401915-IPAK-6926F99C85 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sudah modern pengadilannya	Senin, 15 Agustus 2022 14:25:12 WIB
91	Susi Maryanti R-401915-IPAK-B95F8F7155 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sdh bagus semoga semakin bagus	Senin, 15 Agustus 2022 13:52:32 WIB
92	Wiat R-401915-IPAK- OD5D2AEB4D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik sesuai prosedur	Senin, 15 Agustus 2022 10:16:42 WIB
93	Rita R-401915-IPAK-3637FCA570 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas ramah dan sangat sopan	Jumat, 12 Agustus 2022 15:58:54 WIB
94	Anna Maria R-401915-IPAK-A3E6BB6A57 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Baik dan pelayanannya mantap	Jumat, 12 Agustus 2022 14:14:50 WIB
95	Alvina Mendy Kusuma R-401915-IPAK-7C621296AC PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sangat baik dan ramah	Jumat, 12 Agustus 2022 10:35:48 WIB
96	Rena Rudi R-401915-IPAK- 3B16DA59B0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat membantu	Kamis, 11 Agustus 2022 14:32:49 WIB
97	Rena Rudi R-401915-IPAK-C4144DD01E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat membantu	Kamis, 11 Agustus 2022 14:30:18 WIB
98	Ryan Anggoro Hidayat R-401915-IPAK-5B95183A78 PENGADILAN NEGERI	Pelayanannya cepat	Kamis, 11 Agustus 2022 11:08:05 WIB

	CIKARANG		
99	Ade R-401915-IPAK-61DD6108B2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Good	Rabu, 10 Agustus 2022 15:14:28 WIB
100	Indra Kurniawan R-401915-IPAK-29CFA9CBB4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Responsif	Rabu, 10 Agustus 2022 14:52:20 WIB
101	Krisman Setiawan Zega R-401915-IPAK-67385F4BDE PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan	Rabu, 10 Agustus 2022 11:25:18 WIB
102	Chairunnisa R-401915-IPAK-3908F4A8EC PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan ramah dan solutif	Selasa, 9 Agustus 2022 15:45:40 WIB
103	Hendra Pratama R-401915-IPAK-0E0CAFED92 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan di PTSP dilayani dengan baik ramah dan cepat	Selasa, 9 Agustus 2022 13:34:41 WIB
104	Heru Bantolo, S.H.,M.H R-401915-IPAK-9F8342AEBO PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sangat ramah dan baik	Selasa, 9 Agustus 2022 11:41:24 WIB
105	M. Faris R-401915-IPAK-320F949503 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas melayani tanpa pamrih	Selasa, 9 Agustus 2022 11:01:43 WIB
106	Dely Mirza R-401915-IPAK-78FFAD43F5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Semoga selalu ditingkatkan	Selasa, 9 Agustus 2022 10:24:25 WIB
107	Ryan Anggota Hidayat R-401915-IPAK-78608C9A90 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Baik	Selasa, 9 Agustus 2022 10:23:40 WIB
108	Lina Sofiana R-401915-IPAK-97FF38F48B PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Staff sangat humanis	Senin, 8 Agustus 2022 15:28:48 WIB
109	Yayat R-401915-IPAK-A7E9BC9A9E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat	Senin, 8 Agustus 2022 14:01:15 WIB
110	Rifky R-401915-IPAK-7AD888BB2C PENGADILAN NEGERI	Sangat responsif	Senin, 8 Agustus 2022 12:46:54 WIB

	CIKARANG		
111	Rifky R-401915-IPAK-9018724B04 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat responsip	Senin, 8 Agustus 2022 12:34:45 WIB
112	Laila R-401915-IPAK-5BBE8DEE5C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik dan memuaskan serta petugas ramah tanpa melihat latarbelakang pemohon.	Senin, 8 Agustus 2022 12:18:12 WIB
113	Deni Sumanjaya, SH R-401915-IPAK-C938660C40 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sangat baik	Senin, 8 Agustus 2022 12:11:02 WIB
114	Bayu R-401915-IPAK-8038E4041E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan di pengadilan negri cikarang sungguh luar bi	Jumat, 5 Agustus 2022 13:45:17 WIB
115	Aris R-401915-IPAK-1F1E3182C4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat petugas sigap	Jumat, 5 Agustus 2022 13:31:13 WIB
116	Ayiz R-401915-IPAK- 61D25DC692 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik dan ramah	Jumat, 5 Agustus 2022 11:05:33 WIB
117	Deni R-401915-IPAK-F82301115C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Layanan joss	Kamis, 4 Agustus 2022 15:20:44 WIB
118	Rizky Putradinata R-401915-IPAK-FBD4532CFB PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Selalu berikan yang terbaik untuk pengguna pelayanan	Senin, 1 Agustus 2022 14:40:33 WIB
119	Febrianti Putri Audina R-401915-IPAK-8828DF5031 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat	Rabu, 27 Juli 2022 10:39:25 WIB
120	Daru Iqbal Mursid R-401915-IPAK-DFB7BE06F2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Selalu berikan yang terbaik ptsp pn cikarang	Selasa, 26 Juli 2022 12:56:44 WIB
121	Ari Priya Sudarma R-401915-IPAK-9E93FE3937 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Saya sangat mengapresiasi ketanggapan petugas	Selasa, 26 Juli 2022 11:27:36 WIB
122	Ari Priya Sudarma R-401915-IPAK-8F174464FB PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Saya sangat mengapresiasi ketanggapan petugas	Selasa, 26 Juli 2022 11:22:41 WIB

123	Heru Widiyanto R-401915-IPAK-EDAC54C359 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sangat baik dan memuaskan	Rabu, 20 Juli 2022 13:58:36 WIB
124	Doan R-401915-IPAK-57827662EA PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan terbaik	Selasa, 19 Juli 2022 15:45:49 WIB
125	Harry Inanso R-401915-IPAK-B9E4EB27BC PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat baik dan cepat	Jumat, 15 Juli 2022 14:37:21 WIB
126	Yayat Hidayat R-401915-IPAK-4DFA1293B9 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sangat baik	Kamis, 14 Juli 2022 09:46:23 WIB
127	Syaiful R-401915-IPAK-5CD82387F8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat	Jumat, 8 Juli 2022 11:31:03 WIB
128	Charieltin Angelina Halawa R-401915-IPAK-F47FB07F13 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sudah sangat baik	Rabu, 6 Juli 2022 09:49:40 WIB
129	Dian R-401915-IPAK- 819AD9B8C3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat dan jelas	Selasa, 5 Juli 2022 10:18:41 WIB
130	Kejari R-401915-IPAK-18E13C18F8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Profesional	Senin, 4 Juli 2022 09:18:22 WIB

IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Cikarang diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Cikarang memiliki Indeks Persepsi Korupsi **3,95 atau 98,71 %**, masuk pada kategori Bersih Dari Korupsi.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,985
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 3,985
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3,954
4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 3,885
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3,900
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 3,931
7. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 3,885
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 4,000
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 3,969
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 3,992

4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja pengadilan Negeri Cikarang Tahun 2022 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,80 atau masuk pada persepsi Bersih Dari Korupsi Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator **Transparansi Biaya dan Transparansi Pembayaran** memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.



PENGADILAN NEGERI CIKARANG

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Bekasi
Desa Sukamahi, Kecamatan Cikarang Pusat Kabupaten Bekasi 17530
Telp (021) 89977188, Fax (021) 89977189

Website : www.pn-cikarang.go.id, Email : info@pn-cikarang.go.id

NO	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN										KET
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	3	1	4	4	3	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	2	1	4	1	4	4	3	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
73	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	
77	4	4	4	1	1	4	4	4	4	4	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	4	4	4	1	1	4	1	4	4	4	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
83	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

101	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
JUMLAH	518	518	514	505	507	511	505	520	516	519	
NNR Per RL	3,985	3,985	3,954	3,885	3,900	3,931	3,885	4,000	3,969	3,992	39,485
NNR Tertimbang	0,398	0,398	0,395	0,388	0,390	0,393	0,388	0,400	0,397	0,399	3,948
IKM Unit Pelayan											3,95