

LAPORAN
HASIL PELAKSANAAN
SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PADA
PENGADILAN NEGERI CIKARANG
PERIODE OKTOBER- DESEMBER 2022



PENGADILAN NEGERI CIKARANG KELAS II
TAHUN 2022

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN

**SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PENGGUNA LAYANAN PENGADILAN
DI PENGADILAN NEGERI CIKARANG KELAS II
PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2022
Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017**

Disahkan di Cikarang
pada hari Senin, 02 Januari 2023

Manager Reprerentative



ASYROTUN MUGIASTUTI, S.H., M.H.

Ketua Tim Survei



HUSNA MACHMUD, S.H., M.H.

Mengetahui,

Ketua Pengadilan Negeri Cikarang



EDDY DAULATTA SEMBIRING, S.H., M.H.

DAFTAR ISI

BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud Dan Tujuan.....	1
1.3. Landasan Hukum	2
1.4. Rencana Kerja.....	2
BAB II	4
METODOLOGI	4
2.1. Metode Penelitian	4
2.2. Populasi Dan Sampel	4
2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis.....	4
2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control.....	4
2.5. Teknik Analisis Data	5
2.6. Tahapan pelaksanaan	5
BAB III	8
INDEKS PERSEPSI KORUPSI	8
3.1. Profil responden	8
3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator	12
3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan.....	20
3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan.....	21
BAB IV	36
PENUTUP	36
4.1. Kesimpulan.....	36
4.2. Rekomendasi.....	36

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2025 serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar.

Pengadilan Negeri perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

1.2. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada Pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait peningkatan kualitas pelayanan publik dengan sumber daya manusia yang berintegritas.

1.3. Landasan Hukum

- a) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- b) Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindakan Pidana Korupsi.
- c) Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
- d) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- e) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.
- f) Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 10 tahun 2019 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.
- g) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- h) Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019..0

1.4. Rencana Kerja

1.4.1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- Penetapan Pelaksana
Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- Penyiapan Bahan
 - a. Kuesioner yang terdapat dalam aplikasi SiSUPER.
 - b. Kelengkapan peralatan.

mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya

- Penyiapan Bahan
 - a. Kuesioner yang terdapat dalam aplikasi SiSUPER.
 - b. Kelengkapan peralatan.
 - Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
 - a. Jumlah Responden.
 - b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
 - Penyusunan Jadwal
- Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

1.4.2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- Pengisian Kuesioner oleh responden melalui aplikasi SiSUPER, yang terlebih dahulu mendapatkan penjelasan terlebih dahulu dari petugas.
- Pengujian kualitas dan validitas data.
- Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

1.4.3. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam interval waktu per 3 bulan (empat kali dalam satu tahun).

BAB II

METODOLOGI

2.1. Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.2. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dan mendapatkan pelayanan oleh Tim Survei dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2.3. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Kantor Pengadilan Negeri.

Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di Pengadilan.

2.4. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu 3 (tiga) bulan atau data minimal 90 responden. Selanjutnya data dikumpulkan oleh petugas pelaksana yang dibekali dengan pelatihan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh pengawas (Ketua Pengadilan). Ketua Pengadilan akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan responden, untuk memastikan apakah responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

2.5. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

2.6. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei lapangan, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas lapangan. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini:

Tabel 1

Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas



Tabel 2

Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Pembayaran
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 3
Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

BAB III
INDEKS PERSEPSI KORUPSI

3.1. Profil responden

3.1.1. Tingkat pendidikan responden

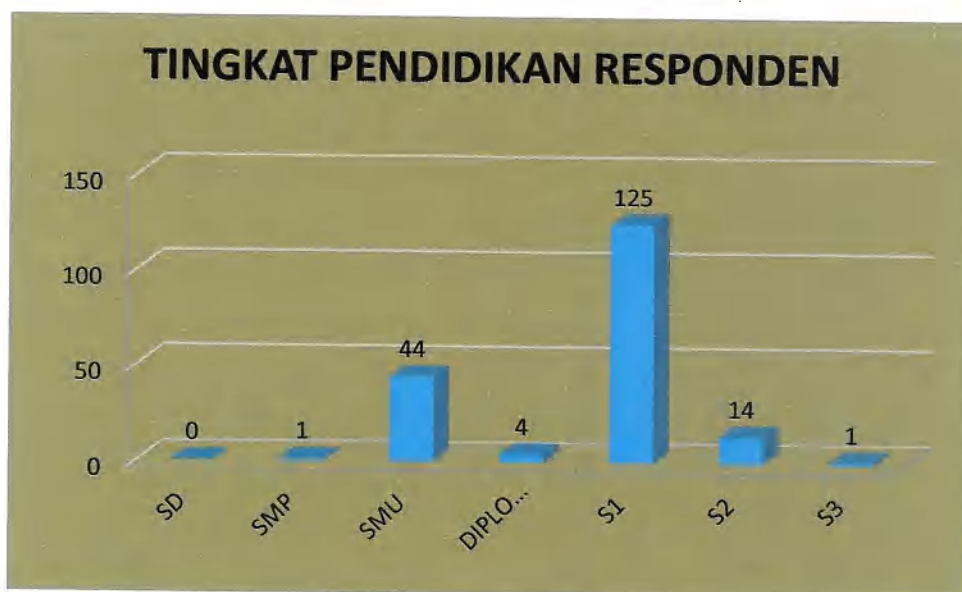
Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar Sarjana Strata Satu yaitu sejumlah 125 (seratus dua puluh lima) orang atau sebesar 66,14% (enam puluh enam koma delapan belas persen).

Tabel 4.

Tingkat pendidikan responden

Responden Menurut Karakteristik Pendidikan Terakhir

No	Pendidikan Terakhir	Frekuensi	%
1	SD	0	0
2	SMP	1	0,53
3	SMU	44	23,28
4	DIPLOMA	4	2,12
5	S1	125	66,14
6	S2	14	7,41
7	S3	1	0,53
	Total	189	100



3.1.2. Pekerjaan responden

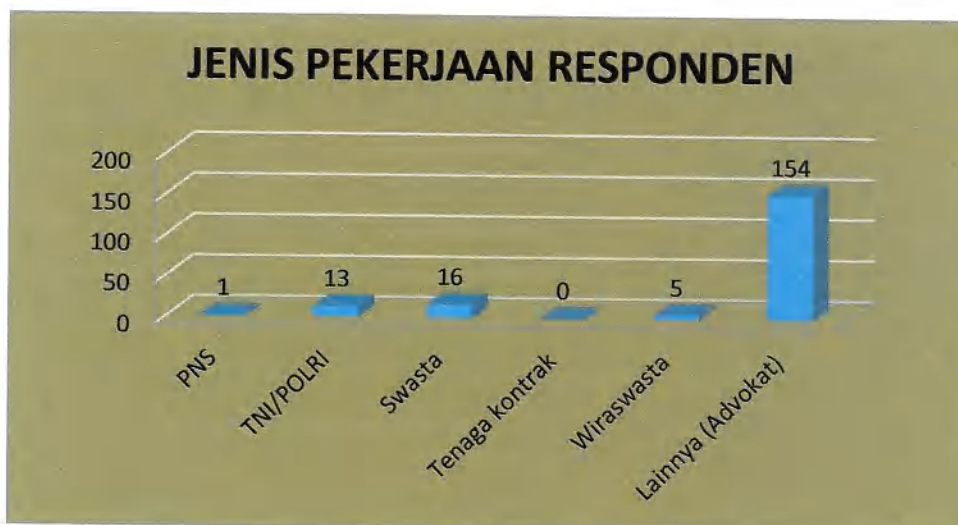
Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang jenis pekerjaan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki pekerjaan sebagai Advokat yaitu sejumlah 154 (seratus lima puluh empat) orang atau sebesar 81,48% (delapan puluh satu koma empat puluh delapan persen).

Tabel 5.

Jenis pekerjaan responden

Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan Utama

No	Pekerjaan Utama	Frekuensi	%
1	PNS	1	0,53
2	TNI/POLRI	13	6,88
3	Swasta	16	8,47
4	Tenaga kontrak	0	0
5	Wiraswasta	5	2,64
6	Lainnya (Advokat)	154	81,48
	Jumlah	189	100



3.1.3. Domisili Responden

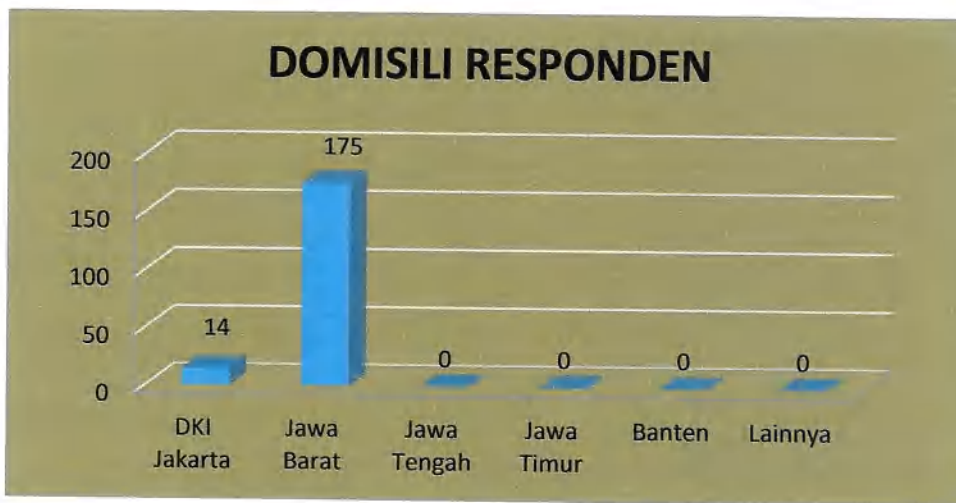
Dari sisi domisili responden, menunjukkan bahwa sebesar 92,59% (sembilan puluh dua koma lima puluh sembilan persen) atau sejumlah 175 (seratus tujuh puluh lima) responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang berdomisili di Jawa Barat.

Tabel 6.

Domisili responden

Responden menurut domisili

No	Domisili	Frekuensi	%
1	DKI Jakarta	14	7,41
2	Jawa Barat	175	92,59
3	Jawa Tengah	0	0
4	Jawa Timur	0	0
5	Banten	0	0
6	Lainnya	0	0
	Jumlah	189	100



3.1.4. Jenis Kelamin

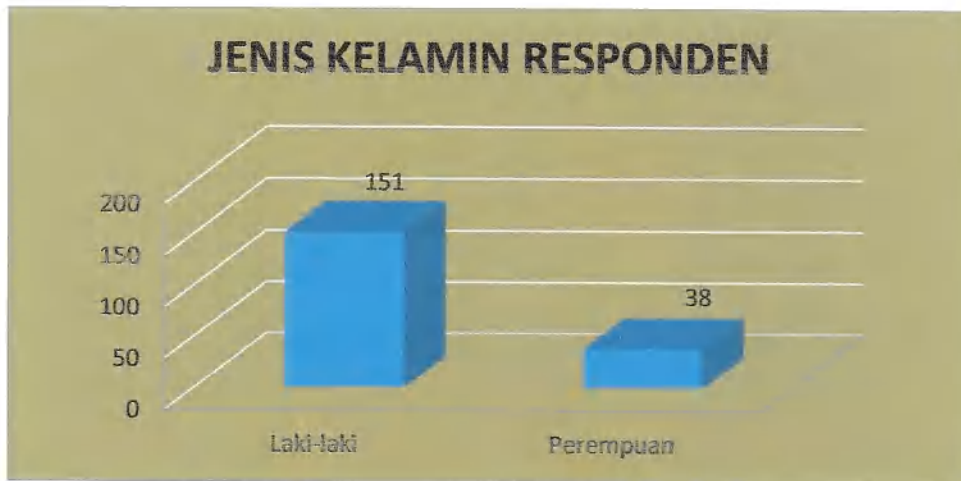
Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik mayoritas pada penelitian ini berjenis kelamin laki-laki sebesar 79,89% (tujuh puluh sembilan koma delapan puluh sembilan persen) atau sejumlah 151 (seratus lima puluh satu) orang.

Tabel 7.

Jenis Kelamin

Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1	Laki-laki	151	79,89
2	Perempuan	38	20,10
	Jumlah	189	100



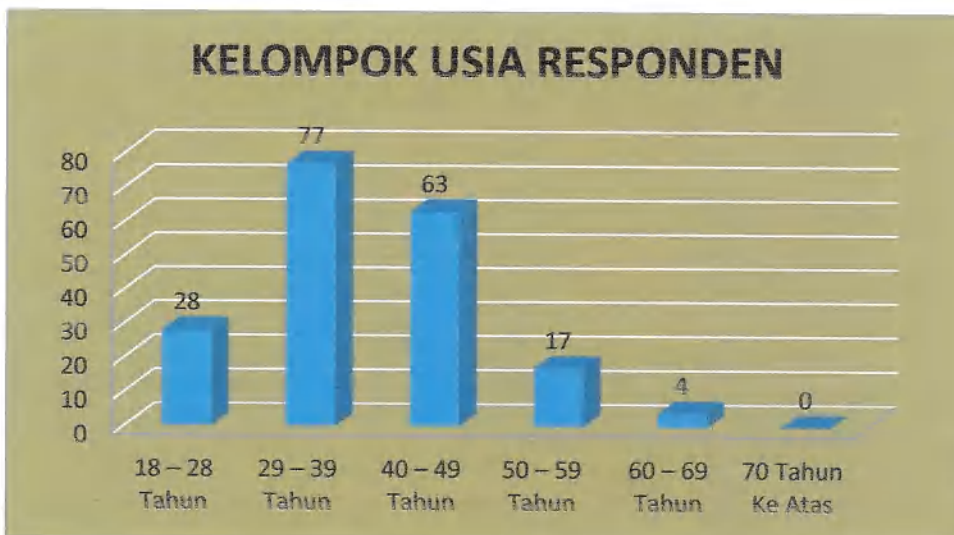
3.1.5. Kelompok usia responden

Dari segi usia responden, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang berada pada kelompok usia 29 – 39 Tahun sebesar 40,74% (empat puluh koma tujuh puluh empat persen) atau sejumlah 77 (tujuh puluh tujuh) orang.

Tabel 8.
Kelompok usia

Responden menurut kelompok usia

No	Kelompok Usia	Frekuensi	%
1	18 – 28 Tahun	28	14,81
2	29 – 39 Tahun	77	40,74
3	40 – 49 Tahun	63	33,33
4	50 – 59 Tahun	17	8,99
5	60 – 69 Tahun	4	2,12
6	70 Tahun Ke Atas	0	0
	Jumlah	189	100



3.1.6. Layanan yang digunakan responden

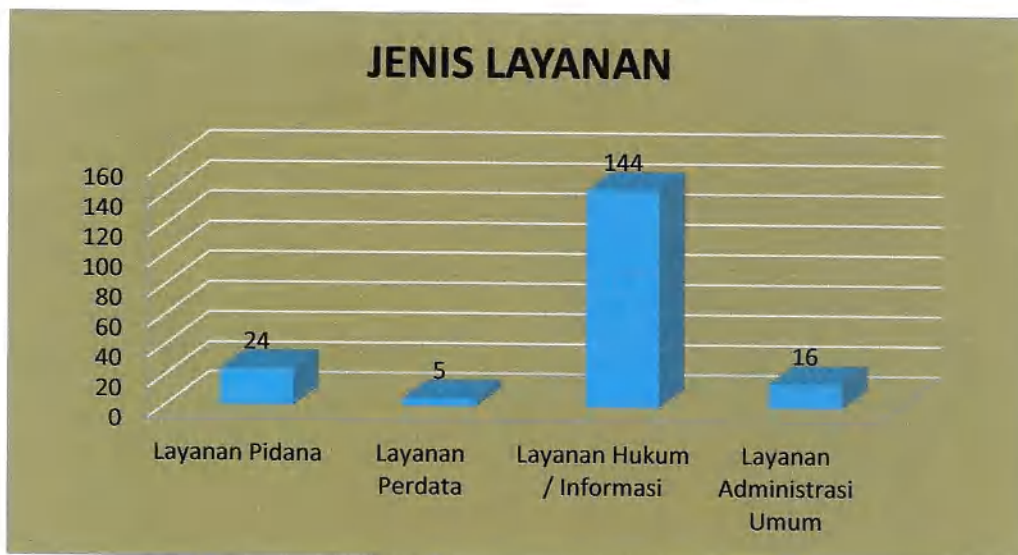
Dari sisi layanan yang digunakan oleh responden, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang menggunakan Layanan Hukum/Informasi sebesar 76,19% (tujuh puluh enam koma Sembilan belas persen) atau sejumlah 144 (seratus empat puluh empat) orang.

Tabel 9.

Jenis layanan yang digunakan

Layanan yang digunakan responden

No	Jenis layanan	Frekuensi	%
1	Layanan Pidana	24	12,70
2	Layanan Perdata	5	2,65
3	Layanan Hukum / Informasi	144	76,19
4	Layanan Administrasi Umum	16	8,47
	Jumlah	189	100



3.2. Indeks persepsi korupsi per indikator

3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

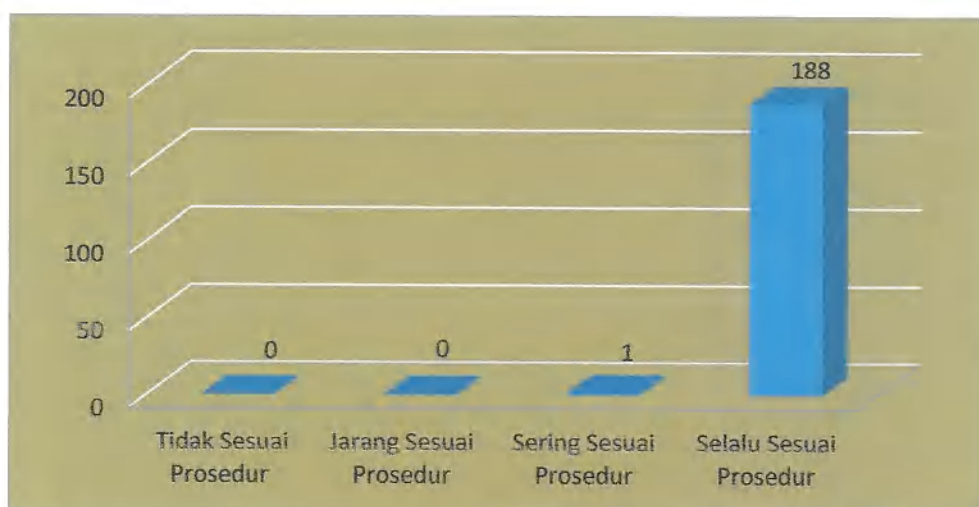
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 188 (seratus delapan puluh delapan) responden atau sebesar 99,47% (Sembilan puluh sembilan koma empat puluh tujuh persen) menyatakan selalu sesuai prosedur. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja

Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari manipulasi peraturan;

Tabel 10.

Indeks pada indikator manipulasi peraturan

No.	Skor	Manipulasi Peraturan	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Tidak Sesuai Prosedur	0	0
2.	2	Jarang Sesuai Prosedur	0	0
3.	3	Sering Sesuai Prosedur	1	0,53
4.	4	Selalu Sesuai Prosedur	188	99,47
Jumlah			189	100



3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 187 (seratus delapan puluh tujuh) responden atau sebesar 98,94% (Sembilan puluh delapan koma sembilan puluh empat persen) menyatakan tanpa meminta imbalan. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari penyalahgunaan jabatan

Tabel 11.

Indeks pada penyalahgunaan jabatan

No.	Skor	Penyalahgunaan Jabatan	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu Meminta Imbalan	0	0
2.	2	Sering Meminta Imbalan	0	0
3.	3	Jarang Meminta Imbalan	2	1,06
4.	4	Tanpa Meminta Imbalan	187	98,94
Jumlah			189	100



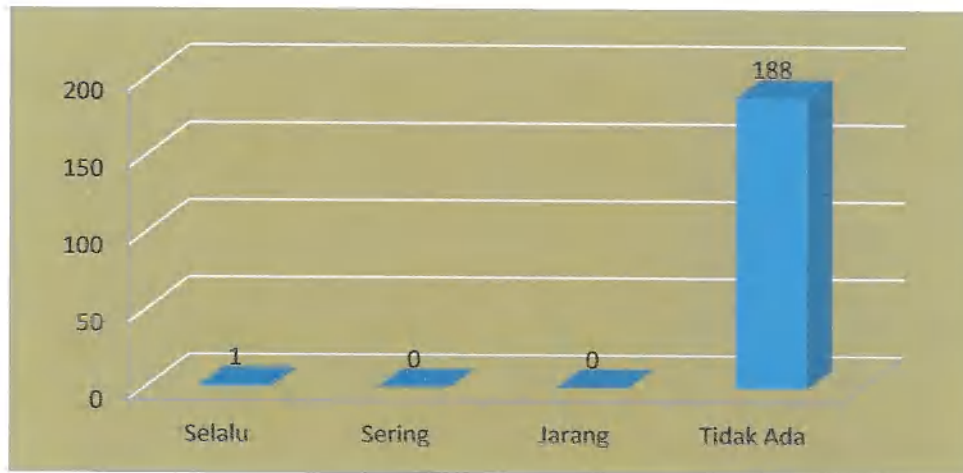
3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 188 (seratus delapan puluh delapan) responden atau sebesar 99,47% (Sembilan puluh sembilan koma empat puluh tujuh persen) menyatakan tidak ada. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak menjual pengaruh

Tabel 12.

Indeks pada indikator menjual pengaruh

No.	Skor	Menjual Pengaruh	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu	1	0,53
2.	2	Sering	0	0
3.	3	Jarang	0	0
4.	4	Tidak Ada	188	99,47
Jumlah			189	100



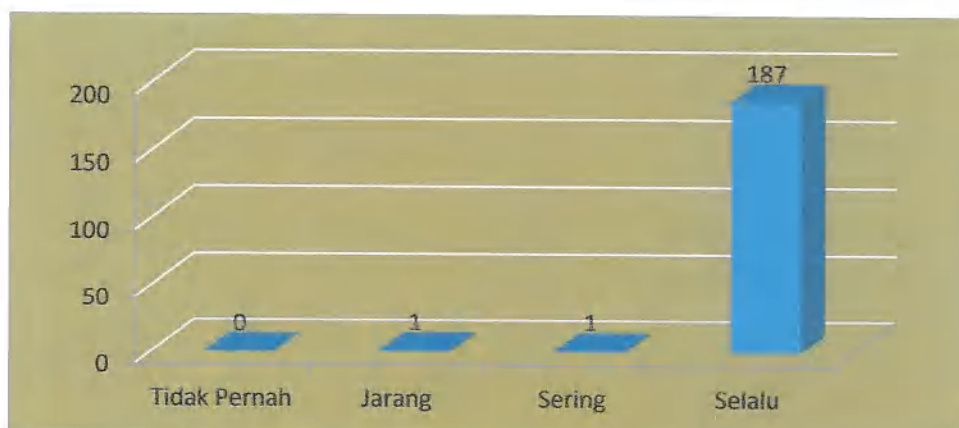
3.2.4. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 187 (seratus delapan puluh tujuh) responden atau sebesar 98,94% (Sembilan puluh delapan koma sembilan puluh empat persen) menyatakan selalu mudah mendapat informasi tarif/biaya. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan sangat mudah untuk mengakses transaksi dalam hal biaya;

Tabel 13.

Indeks pada indikator transparansi biaya

No.	Skor	Transparansi Biaya	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Tidak Pernah	0	0
2.	2	Jarang	1	0,53
3.	3	Sering	1	0,53
4.	4	Selalu	187	98,94
Jumlah			189	100



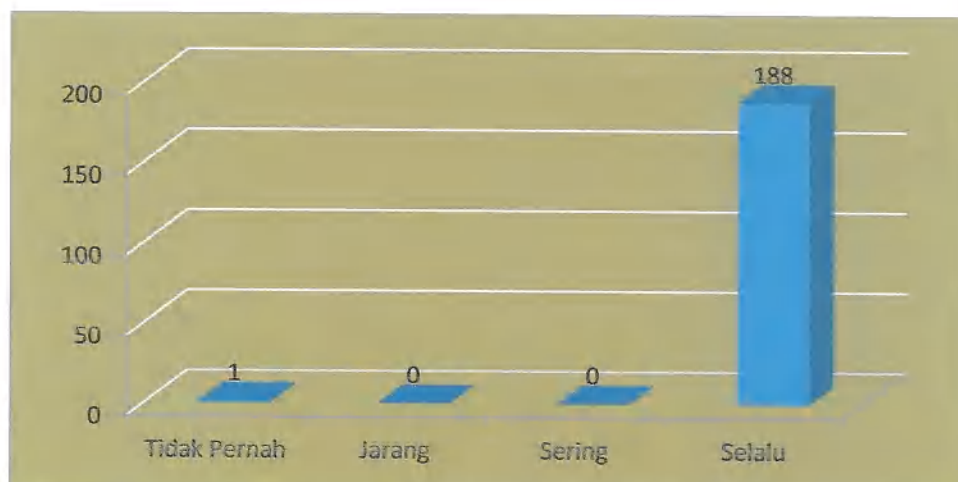
3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 188 (seratus delapan puluh delapan) responden atau sebesar 99,47% (Sembilan puluh sembilan koma empat puluh tujuh persen) menyatakan selalu membayar sesuai tarif resmi. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak memungut biaya tambahan.

Tabel 15.

Indeks pada indikator tambahan biaya

No.	Skor	Tambahan biaya	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Tidak Pernah	1	0,53
2.	2	Jarang	0	0
3.	3	Sering	0	0
4.	4	Selalu	188	99,47
Jumlah			189	100



3.2.6. Indikator Hadiah

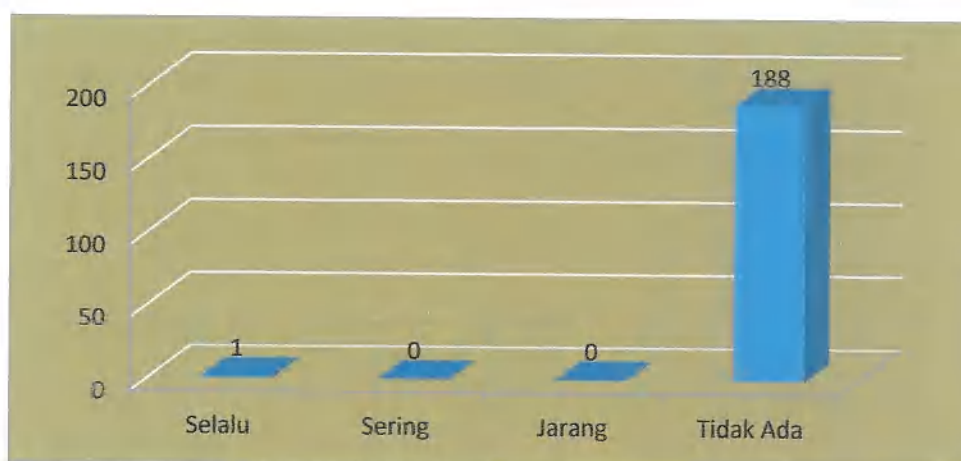
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 188 (seratus delapan puluh delapan) responden atau sebesar 99,47% (Sembilan puluh sembilan koma empat puluh tujuh persen) menyatakan tidak ada yang memberikan tanda terima kasih. Indeks dapat diartikan

bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak menerima hadiah atas pelayanan.

Tabel 16.

Indeks pada indikator hadiah

No.	Skor	Indikator Hadiah	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu	1	0,53
2.	2	Sering	0	0
3.	3	Jarang	0	0
4.	4	Tidak Ada	188	99,47
Jumlah			189	100



3.2.7. Indikator Transparansi Pembayaran

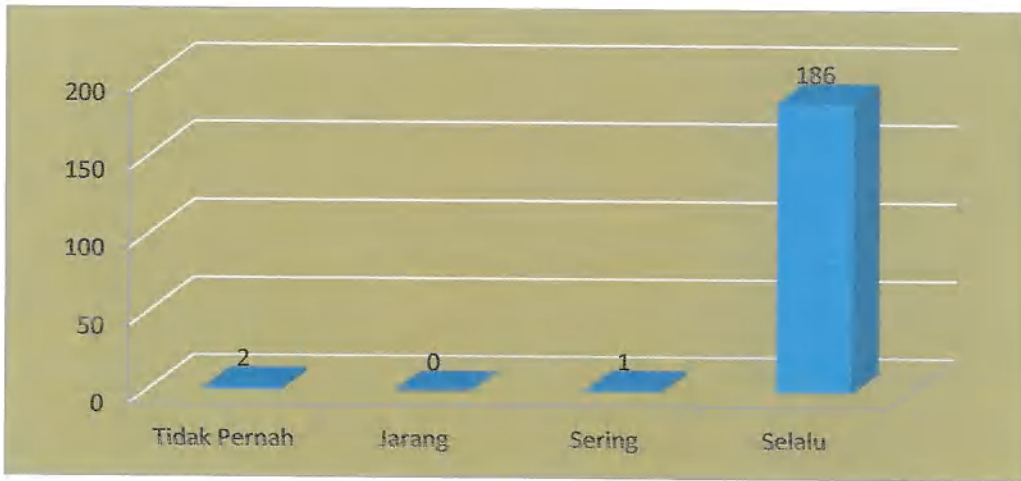
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 186 (seratus delapan puluh enam) responden atau sebesar 98,41% (sembilan puluh delapan koma empat puluh satu persen) menyatakan selalu menerima bukti transaksi pembayaran yang sah.

Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan telah melakukan transparansi pembayaran.

Tabel 17.

Indeks pada indikator transparansi pembayaran

No.	Skor	Transparansi Pembayaran	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Tidak Pernah	2	1,06
2.	2	Jarang	0	0
3.	3	Sering	1	0,53
4.	4	Selalu	186	98,41
Jumlah			189	100



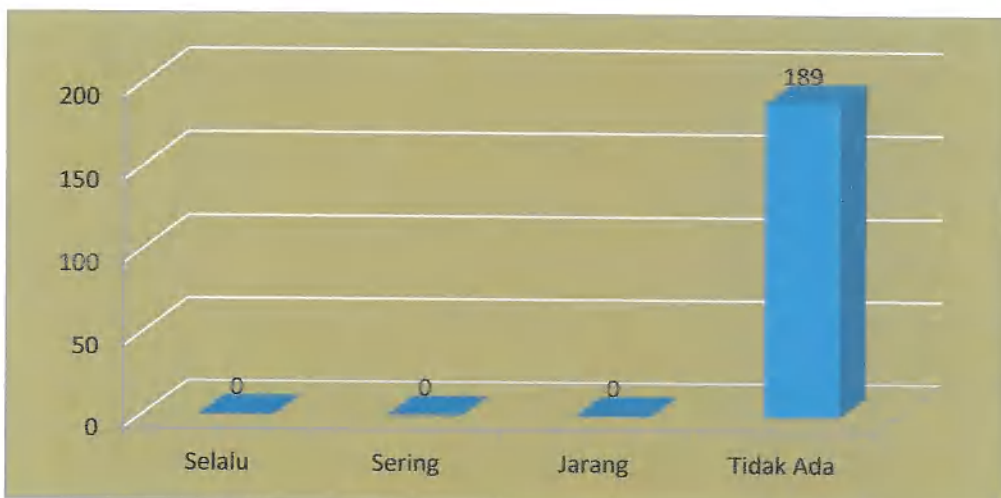
3.2.8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 189 (seratus delapan puluh sembilan) responden atau sebesar 100% (seratus persen) menyatakan tidak ada yang pernah mengetahui praktek percaloan dalam pengurusan layanan. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari tindakan Percaloan.

Tabel 18

Indeks pada indikator percaloan

No.	Skor	Indikator Percaloan	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu	0	0
2.	2	Sering	0	0
3.	3	Jarang	0	0
4.	4	Tidak Ada	189	100,00
Jumlah			189	100



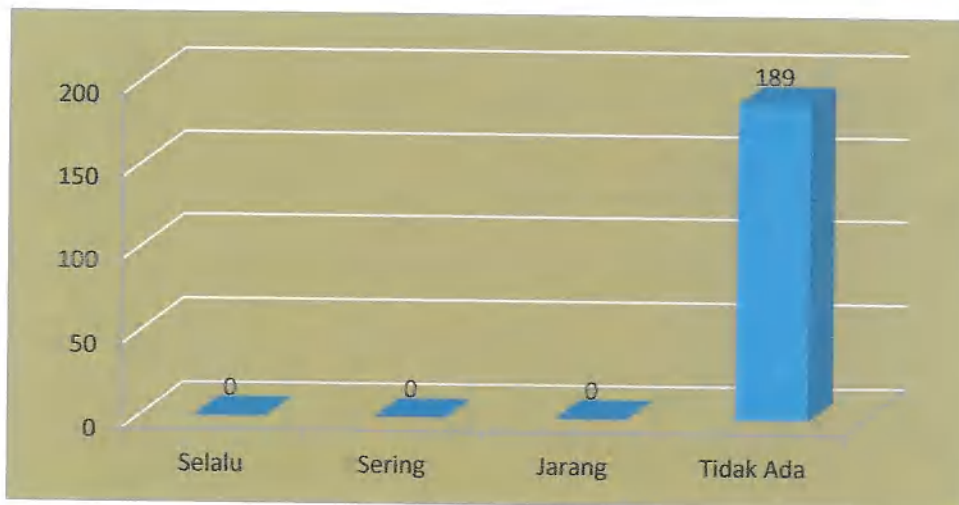
3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil pada index 3,98, yaitu sebanyak 189 (seratus delapan puluh sembilan) responden atau sebesar 100% (seratus persen) menyatakan tidak ada yang pernah melihat atau mendengar masih terjadi praktek KKN. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak melakukan perbuatan curang.

Tabel 19.

Indeks pada indikator perbuatan curang

No.	Skor	Perbuatan Curang	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu	0	0
2.	2	Sering	0	0
3.	3	Jarang	0	0
4.	4	Tidak Ada	189	100,00
Jumlah			189	100

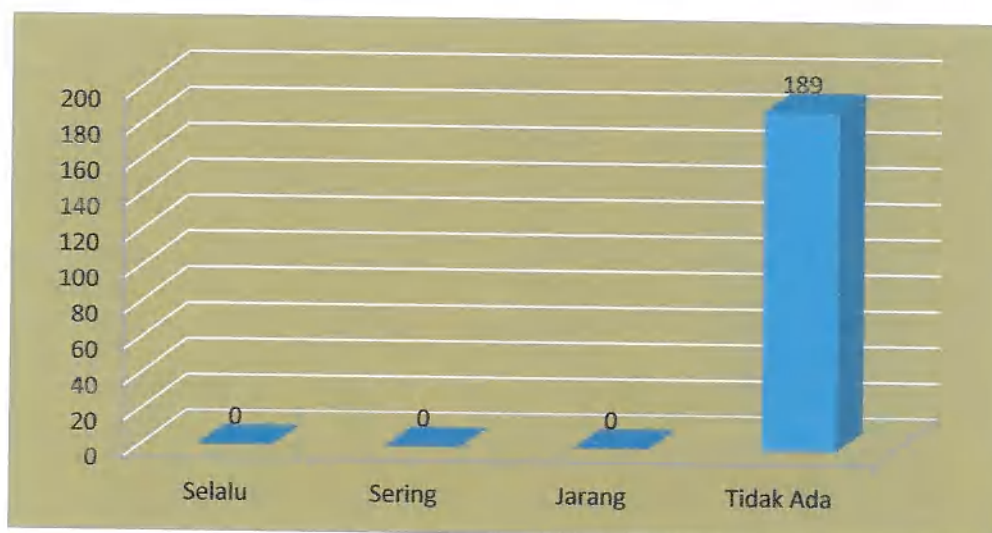


3.2.10. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 4,000, yaitu sebanyak 189 (seratus delapan puluh sembilan) responden atau sebesar 100% (seratus persen) menyatakan tidak ada yang pernah mengurus perkara melalui aparaturnya pengadilan. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan tidak melakukan transaksi rahasia.

Tabel 14.**Tabel indeks pada indikator transaksi rahasia**

No.	Skor	Transaksi Rahasia	Frekuensi	
			f	%
1.	1	Selalu	0	0
2.	2	Sering	0	0
3.	3	Jarang	0	0
4.	4	Tidak Ada	189	100,00
Jumlah			189	100



3.3. Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Cikarang sebesar **3,99** (tiga koma sembilan puluh sembilan) atau **99,71%** (sembilan puluh sembilan koma tujuh puluh satu persen);

Tabel 20.

**Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja
pada Pengadilan Negeri Cikarang**

No	Ruang Lingkup	Rata-Rata Skor	Peringkat
1	Transaksi Rahasia	4,00	1
2	Perbuatan Curang	4,00	2
3	Percaloan	4,00	3
4	Manipulasi Peraturan	3,99	4
5	Penyalahgunaan Jabatan	3,99	5

6	Menjual Pengaruh	3,98	6
7	Transparansi Biaya	3,98	7
8	Biaya Tambahan	3,98	8
9	Hadiah	3,98	9
10	Transparansi Pembayaran	3,96	10

Indeks **3,99** (tiga koma sembilan puluh sembilan) tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan BERSIH DARI KORUPSI. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka **99,71** (81.26 – 100.00);

Tabel 21.

Nilai Persepsi Korupsi

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU	KINERJA
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

3.4. Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangkau masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Cikarang

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut:

Tabel 18.

Isian masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan

1	Topan Tababan R-401915-IPAK-3644EEC8E4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 28 Desember 2022 13:43:57 WIB
2	Griffinly M R-401915-IPAK-D7191D35C1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 28 Desember 2022 11:44:33 WIB
3	Bedi Setiawan R-401915-IPAK-CAAB6DC88E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 28 Desember 2022 09:30:44 WIB
4	Nurkholis Madjid R-401915-IPAK-A7E00DFC46 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 27 Desember 2022 14:33:02 WIB
5	Kartika Mega Fitri R-401915-IPAK-A7BFBC6394 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 27 Desember 2022 11:56:57 WIB
6	Asep Putra R-401915-IPAK-6EBD59B9A0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Jumat, 23 Desember 2022 10:01:13 WIB
7	Mulyadi R-401915-IPAK-FC4F1AD4F9 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan prima, seperti pelayanan bank	Kamis, 22 Desember 2022 16:08:33 WIB
8	Yakob Sinaga R-401915-IPAK-68D465F7A1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 22 Desember 2022 14:00:30 WIB
9	Nurkholis Madjid R-401915-IPAK-36DBF58C8D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanannya sangat baik dan ramah.	Kamis, 22 Desember 2022 13:44:47 WIB
10	Ade Riskandar R-401915-IPAK-79A3F694B3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 22 Desember 2022 10:54:10 WIB
11	Freqiant FS R-401915-IPAK-F03A82BD24 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 22 Desember 2022 09:49:26 WIB
12	Suherman Iskandar R-401915-IPAK-6451B5C50B PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 21 Desember 2022 10:10:40 WIB
13	Irma Handayani R-401915-IPAK-2E22431474 PENGADILAN NEGERI	Pelayanan Bagus	Selasa, 20 Desember 2022 14:58:48 WIB

	CIKARANG		
14	Lemin R-401915-IPAK-7947BC8628 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 20 Desember 2022 11:38:50 WIB
15	Kurdi R-401915-IPAK-C60CD69074 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 20 Desember 2022 11:35:20 WIB
16	Ibut Bustom8 R-401915-IPAK-EA7226E0D2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas melayani dengan sangat baik	Selasa, 20 Desember 2022 09:52:10 WIB
17	Sukri Akbar R-401915-IPAK-0FB5C49546 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Senin, 19 Desember 2022 14:37:03 WIB
18	Putri Dafinka R-401915-IPAK-C5EA065F73 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Senin, 19 Desember 2022 10:12:03 WIB
19	Lili R-401915-IPAK-065F724073 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Mantap	Jumat, 16 Desember 2022 15:15:10 WIB
20	Adryan R-401915-IPAK-5EB09E4828 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Jumat, 16 Desember 2022 13:41:58 WIB
21	Rudi R-401915-IPAK-663425B257 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Tks kpd petugas yg selalu mau drepotkan	Jumat, 16 Desember 2022 13:39:07 WIB
22	Andryan R-401915-IPAK-3CC40FF61D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sangat baik	Jumat, 16 Desember 2022 12:19:45 WIB
23	Nine Tannia R-401915-IPAK-B863AB6F66 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Jumat, 16 Desember 2022 11:02:10 WIB
24	Ofye Hermawan,SH R-401915-IPAK-8F897D3BB0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 15 Desember 2022 11:44:23 WIB
25	Muji Rahayu,SH R-401915-IPAK-30D6EC0E67 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 15 Desember 2022 10:06:54 WIB
26	Hardja Faber R-401915-IPAK-2206E6028A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 15 Desember 2022 10:01:50 WIB
27	Ibrahim Aziz R-401915-IPAK-843B89F944 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas melayani dengan baik	Kamis, 15 Desember 2022 09:44:22 WIB

28	Ngadiyono,SH R-401915-IPAK-140223B242 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 14 Desember 2022 14:36:47 WIB
29	Winfo Silitonga R-401915-IPAK-9D2E0A8E59 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sudah baik,agar dapat dipertahankan.	Rabu, 14 Desember 2022 11:01:54 WIB
30	Libet Astoyo,SH R-401915-IPAK-D2372393E3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 14 Desember 2022 10:07:57 WIB
31	Mentari R-401915-IPAK-459EF21255 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pengadilan dan pelayanan sama bagusnya	Selasa, 13 Desember 2022 16:05:42 WIB
32	Parlindungan R-401915-IPAK-13B22651C9 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 13 Desember 2022 15:52:36 WIB
33	JARWOKO R-401915-IPAK-8A84FB6A1C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 13 Desember 2022 15:15:38 WIB
34	Susilo R-401915-IPAK-B074347205 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas tidak ,meminta imbalan	Selasa, 13 Desember 2022 13:51:14 WIB
35	Lemin,SH R-401915-IPAK-5136279426 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Senin, 12 Desember 2022 15:05:03 WIB
36	A. Yani. Y,SH R-401915-IPAK-43A90F1B61 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Senin, 12 Desember 2022 14:58:50 WIB
37	Sutan Syahrudin R-401915-IPAK-C158785ED3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Senin, 12 Desember 2022 12:04:28 WIB
38	Muhammad Rivai R-401915-IPAK-391B36637D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus ada kopi dan teh	Senin, 12 Desember 2022 09:31:44 WIB
39	Qurrotul Aini R-401915-IPAK-8A6F7132D8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Jumat, 9 Desember 2022 15:17:18 WIB
40	Ujang R-401915-IPAK-3F21148945 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat, fasilitas baik	Jumat, 9 Desember 2022 14:09:17 WIB
41	Fauzi,SH R-401915-IPAK-486C628F2F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayana Bagus	Kamis, 8 Desember 2022 13:40:46 WIB
42	Muji Rahayu,SH	Pelayanan Bagus	Kamis, 8 Desember 2022

	R-401915-IPAK-8333B5238F PENGADILAN NEGERI CIKARANG		10:05:04 WIB
43	Bayu Ilham K,SH R-401915-IPAK-3EEA720066 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 8 Desember 2022 09:41:35 WIB
44	Nurkholis Madjid R-401915-IPAK-FC6C41A1A6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat baik dan profesional	Rabu, 7 Desember 2022 14:52:26 WIB
45	Rahman Arip.SH R-401915-IPAK-DEE2B57BD0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 7 Desember 2022 13:01:30 WIB
46	Maryanto R-401915-IPAK-BC2C19BA34 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 7 Desember 2022 12:55:10 WIB
47	Yuli R-401915-IPAK-7B1A9A1AF1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 7 Desember 2022 10:59:53 WIB
48	Denni R-401915-IPAK-A83FDA316F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Minta petikan pelayanannya cepat	Selasa, 6 Desember 2022 15:01:45 WIB
49	Lasiyah R-401915-IPAK-BCA5A0B2EB PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Baik	Selasa, 6 Desember 2022 14:55:32 WIB
50	Hasbi R-401915-IPAK-697DC860FD PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 6 Desember 2022 14:07:41 WIB
51	Irvan R-401915-IPAK-5CFD11B913 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 6 Desember 2022 11:04:09 WIB
52	Freddy R-401915-IPAK-899B82B40F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 6 Desember 2022 09:42:34 WIB
53	Aby Haryanto,SH.,MH R-401915-IPAK-EEC1683934 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Senin, 5 Desember 2022 11:52:52 WIB
54	Ace Abidin R-401915-IPAK-BB538F6DB7 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Jumat, 2 Desember 2022 14:12:56 WIB
55	Rosita R-401915-IPAK-F5DEE59515 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Jumat, 2 Desember 2022 11:42:47 WIB
56	Selamet Minanto,SH R-401915-IPAK-A37EA94052	Pelayanan Bagus	Kamis, 1 Desember 2022 14:04:12 WIB

	PENGADILAN NEGERI CIKARANG		
57	Sandy Arif Dhan R-401915-IPAK-FAF7E523B5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 1 Desember 2022 12:53:17 WIB
58	Epy Syofyan,SH.,MH R-401915-IPAK-C2489FC399 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanna Bagus	Kamis, 1 Desember 2022 09:14:48 WIB
59	Gunalan,SH R-401915-IPAK-AEB5A0797A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 30 November 2022 11:39:21 WIB
60	Hutapea R-401915-IPAK-186104D7DF PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas cekatan dan baik	Senin, 28 November 2022 15:59:48 WIB
61	Lemin,SH R-401915-IPAK-84EEB20FE4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Senin, 28 November 2022 13:48:51 WIB
62	Irwan Sya'ban,SH R-401915-IPAK-109AE4406D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Senin, 28 November 2022 13:30:27 WIB
63	Reihan R-401915-IPAK-6A465F76CF PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Baik	Jumat, 25 November 2022 16:58:37 WIB
64	Rahmat Darmawan R-401915-IPAK-4FA591A50F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Jumat, 25 November 2022 15:38:50 WIB
65	Odang R-401915-IPAK-A922D11F54 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Mengurus izin besuk hanya 15 menit	Jumat, 25 November 2022 15:32:33 WIB
66	Ade Kurniawan R-401915-IPAK-68C14E4F3A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 24 November 2022 14:31:34 WIB
67	Ega Ferdyan Sari R-401915-IPAK-2D9F182D44 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 24 November 2022 13:09:23 WIB
68	Eko Wibowo AS,SH R-401915-IPAK-A381AC6375 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 24 November 2022 10:58:47 WIB
69	Fernandes R-401915-IPAK-B601929ECC PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Lupa membawa tanda terima petugas mau memfotocopy	Kamis, 24 November 2022 08:58:33 WIB
70	Fernandes R-401915-IPAK-6E57452116 PENGADILAN NEGERI	Lupa membawa tanda terima petugas mau memfotocopy	Kamis, 24 November 2022 08:57:11 WIB

	CIKARANG		
71	Deni R-401915-IPAK-3F1E0A7B21 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas melayani dengan baik	Rabu, 23 November 2022 15:38:02 WIB
72	Yayat Hidayat R-401915-IPAK-F20A9689F0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan oke banget	Rabu, 23 November 2022 15:33:11 WIB
73	Mardi R-401915-IPAK-61CE101813 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan prima	Rabu, 23 November 2022 15:29:14 WIB
74	Drs. M Nashir Tausikal,SH R-401915-IPAK-84066B30A8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 23 November 2022 15:28:03 WIB
75	Reihan R-401915-IPAK-8E8CB9E98F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas melayani dengan ramah	Rabu, 23 November 2022 11:56:32 WIB
76	Dedi Joherman,SH R-401915-IPAK-EB7086824F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 23 November 2022 09:10:44 WIB
77	Ade Nurwiawati R-401915-IPAK-2198C998E1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 22 November 2022 15:17:51 WIB
78	Rosadi,SH.,MH R-401915-IPAK-CA3DA2B004 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Senin, 21 November 2022 13:31:57 WIB
79	Putu Yudanto R-401915-IPAK-09FEF27FE3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Senin, 21 November 2022 11:36:02 WIB
80	Yayat R-401915-IPAK-3C233FD869 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas baik dan ramah. Tingkatkan terus	Jumat, 18 November 2022 15:20:59 WIB
81	Hasan Ashari R-401915-IPAK-91B519A8BC PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Jumat, 18 November 2022 14:15:50 WIB
82	Risky R-401915-IPAK-FC9C69546F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayaman cepat	Jumat, 18 November 2022 13:45:22 WIB
83	Muhamad Nur R-401915-IPAK-E3CEFB3FE PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Jumat, 18 November 2022 08:42:03 WIB
84	Edison R-401915-IPAK-4D68A31EC1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanannya memuaskan	Kamis, 17 November 2022 15:11:36 WIB

85	Ori Setiana R-401915-IPAK-78125329D1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pertahankan dan selalu tingkatkan lagi pelayanannya	Kamis, 17 November 2022 14:59:02 WIB
86	Mustopo R-401915-IPAK-1DD56F43AE PENGADILAN NEGERI CIKARANG	PELAYANAN PIDANA SANGAT CEPAT	Kamis, 17 November 2022 14:35:45 WIB
87	Dina R-401915-IPAK-D304F74289 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pertahankan selalu kualitas pelayanan yang sudah baik ini	Kamis, 17 November 2022 14:11:46 WIB
88	S. Husni R-401915-IPAK-1017132196 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas sangat membantu	Kamis, 17 November 2022 13:51:40 WIB
89	Andri Budi Satrio R-401915-IPAK-FE12E6AF7A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 17 November 2022 13:42:39 WIB
90	Elisyah Nawati,SH R-401915-IPAK-AB99B47098 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 17 November 2022 10:44:37 WIB
91	Majid R-401915-IPAK-39A6B4F259 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Ramah	Kamis, 17 November 2022 10:29:04 WIB
92	Rico R-401915-IPAK-F78891B283 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Baik	Rabu, 16 November 2022 15:55:08 WIB
93	Ragil Widodo R-401915-IPAK-9696500170 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 16 November 2022 09:58:51 WIB
94	Slamet Minanto,SH R-401915-IPAK-4C0FD82BE0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 15 November 2022 14:50:37 WIB
95	Ade Agustina R-401915-IPAK-744E2F80ED PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat terbantu saat pendaftaran	Selasa, 15 November 2022 12:28:25 WIB
96	Abdul Gani R-401915-IPAK-A1345C17A8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 15 November 2022 11:54:11 WIB
97	Asli J R-401915-IPAK-875D97B319 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas ramah	Senin, 14 November 2022 14:16:53 WIB
98	Maman Sulaeman R-401915-IPAK-EE79CFDAF0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Baik	Senin, 14 November 2022 11:34:41 WIB
99	I Wayan Nugraha	Pelayanan Bagus	Senin, 14 November 2022

	R-401915-IPAK-801DC25C0A PENGADILAN NEGERI CIKARANG		11:27:29 WIB
100	R Dian A R-401915-IPAK-2830BD3165 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Senin, 14 November 2022 10:04:24 WIB
101	Warziqi R-401915-IPAK-59BD5E9444 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Jumat, 11 November 2022 13:36:27 WIB
102	Wilhelmus R-401915-IPAK-7D640B2ADE PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Jumat, 11 November 2022 13:25:15 WIB
103	Masdi R-401915-IPAK-A38F10E107 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 10 November 2022 14:48:55 WIB
104	Deni Wijaya SH R-401915-IPAK-B30392C7B3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 10 November 2022 10:16:06 WIB
105	Emiliana Ariteki SH R-401915-IPAK-0B841D5E3E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 10 November 2022 09:49:37 WIB
106	Lina Rosdiana R-401915-IPAK-EA372BEF63 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 9 November 2022 16:30:35 WIB
107	Napit Nadih R-401915-IPAK-C4FA245034 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 9 November 2022 13:33:57 WIB
108	Satria Sulaeman R-401915-IPAK-8F9E3CB1C0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 9 November 2022 11:42:25 WIB
109	Iran Novianty R-401915-IPAK-6F5A4EDA10 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan tepat waktu dan sesuai prosedur yang ditetapkan	Selasa, 8 November 2022 14:02:45 WIB
110	Sutrisno R-401915-IPAK-EF73CEB6EF PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 8 November 2022 11:01:24 WIB
111	Darman R-401915-IPAK-E010F371FD PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 8 November 2022 09:16:34 WIB
112	Rismono R-401915-IPAK-ABA55E92F2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Senin, 7 November 2022 15:54:46 WIB
113	Udi Jaelani R-401915-IPAK-8907E18F95	Pelayanan Bagus	Senin, 7 November 2022 10:39:52 WIB

	PENGADILAN NEGERI CIKARANG		
114	Lutfi Agung R-401915-IPAK-9C607BAB59 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Senin, 7 November 2022 10:16:22 WIB
115	Riri Suriyati R-401915-IPAK-8ED1C80C25 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Jumat, 4 November 2022 11:17:49 WIB
116	Damayanti R-401915-IPAK-3E78B3D9AD PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Jumat, 4 November 2022 11:10:58 WIB
117	Sandi Sucipto R-401915-IPAK-40703A6472 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 3 November 2022 14:00:16 WIB
118	Abdan Sakuro R-401915-IPAK-2B1D7D66E0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 3 November 2022 10:58:52 WIB
119	Dimpos P Sitompul R-401915-IPAK-C3CC406AB4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Kamis, 3 November 2022 09:44:31 WIB
120	Doni Fitra,SH.,MH R-401915-IPAK-84053772FF PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 2 November 2022 16:37:33 WIB
121	SUGIYATININGSIH R-401915-IPAK-7EFA3BB653 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Baik	Rabu, 2 November 2022 15:27:21 WIB
122	Herry Sasongko R-401915-IPAK-C82FC063C6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 2 November 2022 15:11:49 WIB
123	Majalengka Suyanto R-401915-IPAK-07A0D407C6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan oke gateintergrated sgt membantu kemudahan pelayanan...semoga konsistensi yadi usai baik tetap baik	Rabu, 2 November 2022 11:10:57 WIB
124	Donni Purwanto R-401915-IPAK-A960F878E3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 1 November 2022 15:49:23 WIB
125	Anggraini R-401915-IPAK-8FA91D4851 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Lebih cepat lagi dalam penanganan	Selasa, 1 November 2022 11:45:54 WIB
126	Intan Hartati R-401915-IPAK-FAB7FBC496 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Baik	Senin, 31 Oktober 2022 17:35:13 WIB
127	Taufik Wisnujati R-401915-IPAK-48E8F5F729 PENGADILAN NEGERI	Pelayanan Bagus	Senin, 31 Oktober 2022 17:16:31 WIB

	CIKARANG		
128	Nur Awani R-401915-IPAK-2F3565CCB PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Baik	Jumat, 28 Oktober 2022 15:19:35 WIB
129	Libet Astoyo R-401915-IPAK-43FE2517C4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Jumat, 28 Oktober 2022 11:12:39 WIB
130	Raden Dian Abadi,SH.,MH R-401915-IPAK-2F9B811F59 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Baik	Jumat, 28 Oktober 2022 10:26:04 WIB
131	Angga R-401915-IPAK-137567D60C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Kamis, 27 Oktober 2022 15:28:05 WIB
132	Muji Rahayu,SH R-401915-IPAK-53CCE72E2D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 27 Oktober 2022 13:30:59 WIB
133	Jonggara Simanjuntak R-401915-IPAK-EF94B94FA4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 26 Oktober 2022 14:49:12 WIB
134	Novian Irawan R-401915-IPAK-135699E291 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas sangat tanggap dan ramah	Rabu, 26 Oktober 2022 14:22:34 WIB
135	AHMAD JUNAWI R-401915-IPAK-EC77EF239C PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 26 Oktober 2022 13:18:15 WIB
136	Nugraha,SH R-401915-IPAK-2424CCD333 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Rabu, 26 Oktober 2022 10:15:59 WIB
137	Solihin R-401915-IPAK-C5356E065F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Prosesnya cepat	Selasa, 25 Oktober 2022 14:09:17 WIB
138	Machdi,SH.,MH R-401915-IPAK-7458837AA2 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 25 Oktober 2022 11:51:10 WIB
139	Wahyu Haryadi,SH. R-401915-IPAK-2F158FDC75 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Selasa, 25 Oktober 2022 09:25:54 WIB
140	Syahban Siregar,SH R-401915-IPAK-AD78B2E8B0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Senin, 24 Oktober 2022 13:54:25 WIB
141	Ilham Baihaqi R-401915-IPAK-9A104A1117 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Senin, 24 Oktober 2022 13:02:20 WIB

142	Tiara Indra Saraswati R-401915-IPAK-847D8F5105 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Jumat, 21 Oktober 2022 15:40:35 WIB
143	Edelweiss Putri R-401915-IPAK-3947A3F1F6 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Kamis, 20 Oktober 2022 14:37:03 WIB
144	Nana R-401915-IPAK-97F522A0DA PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagian pidana sudah sangat mumpuni	Kamis, 20 Oktober 2022 14:25:50 WIB
145	Dina R-401915-IPAK-BE41C72D77 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Terus tingkatkan pelayanan lebih baik dari yang sudah baik	Kamis, 20 Oktober 2022 11:50:52 WIB
146	Vince May R-401915-IPAK-F7255D6981 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Kamis, 20 Oktober 2022 10:58:38 WIB
147	Nugraha,SH R-401915-IPAK-21827E2395 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Kamis, 20 Oktober 2022 10:22:44 WIB
148	Tumpak Afrikon R-401915-IPAK-F290294848 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik dan bagus	Rabu, 19 Oktober 2022 13:53:06 WIB
149	Haris Suryana R-401915-IPAK-AE5B4B8C7F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Rabu, 19 Oktober 2022 13:39:09 WIB
150	Edi Prayitno,SH.,MH R-401915-IPAK-B357BEEC04 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik fasilitas bagus	Selasa, 18 Oktober 2022 14:34:13 WIB
151	Anna Dorebat R-401915-IPAK-D19F1B7C31 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sangat baik	Selasa, 18 Oktober 2022 13:58:43 WIB
152	Mario Jeremia R-401915-IPAK-C87989CCDA PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat	Senin, 17 Oktober 2022 15:00:28 WIB
153	Tapi Matkul Maidah R-401915-IPAK-74CF40CE41 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas ya sangat ramah pelayanan yang cepat dan akurat	Senin, 17 Oktober 2022 14:03:46 WIB
154	Ahmad Talaohu R-401915-IPAK-62C70953A1 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Jumat, 14 Oktober 2022 13:24:47 WIB
155	Nur Azizah R-401915-IPAK-E853ACA8E4 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Sangat baik, sopan dan ramah	Kamis, 13 Oktober 2022 17:55:02 WIB
156	Nanda	Petugas cepat	Kamis, 13 Oktober 2022

	R-401915-IPAK-453963FCC9 PENGADILAN NEGERI CIKARANG		15:45:11 WIB
157	Muhamad Izola R-401915-IPAK-7E780C0133 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Kamis, 13 Oktober 2022 15:42:14 WIB
158	Sukmawati Machmud R-401915-IPAK-BF4704E486 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Kamis, 13 Oktober 2022 15:33:05 WIB
159	Oktapianus Ginting,SH R-401915-IPAK-44E63AC52F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Kamis, 13 Oktober 2022 14:00:47 WIB
160	Husni R-401915-IPAK-E5E7A5D05F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Jam pelayanan sampai sore	Rabu, 12 Oktober 2022 15:07:05 WIB
161	Putra Pengayoman R-401915-IPAK-295B54F468 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Rabu, 12 Oktober 2022 14:54:17 WIB
162	Angga Sanjaya R-401915-IPAK-02D38AEC6A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Rabu, 12 Oktober 2022 09:09:31 WIB
163	Ratna Lumbantoruan,SH R-401915-IPAK-35F52E400D PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Selasa, 11 Oktober 2022 14:08:04 WIB
164	Alifa R-401915-IPAK-D885A301B0 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas sangat ramah	Selasa, 11 Oktober 2022 11:25:12 WIB
165	Didik R-401915-IPAK-06D3068F61 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Penetapan Sita dan gelisah dapat ditunggu	Selasa, 11 Oktober 2022 09:38:18 WIB
166	Tanto R-401915-IPAK-38BFA0DC45 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan cepat. Tap sita sudah selesai kurang dari 1 jam	Senin, 10 Oktober 2022 15:34:46 WIB
167	Fahmi Muhamad R-401915-IPAK-E067D9F504 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Senin, 10 Oktober 2022 14:41:00 WIB
168	Abdul Yasin R-401915-IPAK-AF8A519646 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Senin, 10 Oktober 2022 14:31:59 WIB
169	Palti.S R-401915-IPAK-BB62451541 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Senin, 10 Oktober 2022 12:03:01 WIB
170	Mulyadi R-401915-IPAK-17CFF1051B	Aman, senang dan gembira pelayanan baik	Jumat, 7 Oktober 2022 11:48:31 WIB

	PENGADILAN NEGERI CIKARANG		
171	Suhendra R-401915-IPAK-6371E11149 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Jumat, 7 Oktober 2022 09:35:04 WIB
172	Meidia Safitri,SH.,MH R-401915-IPAK-0628D648DA PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Kamis, 6 Oktober 2022 15:10:28 WIB
173	Nugraha Muchamad Ramadan,SH R-401915-IPAK-EAOE12CC67 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Bagus	Kamis, 6 Oktober 2022 10:42:50 WIB
174	Noto Antoko R-401915-IPAK-34EA7C1772 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Baik	Kamis, 6 Oktober 2022 10:35:21 WIB
175	Thoyib Suroto R-401915-IPAK-09B24C8AB8 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan sangat bagus	Kamis, 6 Oktober 2022 09:26:34 WIB
176	Anisa Ferbina K R-401915-IPAK-5193EABEAD PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik dan ramah	Rabu, 5 Oktober 2022 15:06:47 WIB
177	AA M Zaenudin,SAP,SH R-401915-IPAK-5C6E58875E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	pelayanan baik	Rabu, 5 Oktober 2022 11:32:55 WIB
178	Umur Retta R-401915-IPAK-F618207DAD PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Petugas ramah	Rabu, 5 Oktober 2022 10:53:03 WIB
179	Muhammad Yusuf,SH R-401915-IPAK-4AACB96805 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan Baik	Rabu, 5 Oktober 2022 10:30:41 WIB
180	Budi Nugroho,SH R-401915-IPAK-B5C8455606 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Rabu, 5 Oktober 2022 10:17:40 WIB
181	Anonim R-401915-IPAK-926CD89E6F PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan maksimal	Selasa, 4 Oktober 2022 15:13:34 WIB
182	Ramang Ariyanto R-401915-IPAK-2EC6F8B007 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Selasa, 4 Oktober 2022 14:48:01 WIB
183	Taufiq Rahman R-401915-IPAK-96DCB64113 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan bagus	Selasa, 4 Oktober 2022 14:27:51 WIB
184	Eka Paramitha R-401915-IPAK-B7A3747EF6	Gedung bagus	Selasa, 4 Oktober 2022 14:23:32 WIB

	PENGADILAN NEGERI CIKARANG		
185	Rahayu Dwi R-401915-IPAK-49EB738BF3 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan baik	Selasa, 4 Oktober 2022 14:05:09 WIB
186	Wira R-401915-IPAK-3D06E3F311 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Pelayanan yang nyaman dan ramah	Senin, 3 Oktober 2022 15:51:25 WIB
187	Bobby R-401915-IPAK-6664CB2EE5 PENGADILAN NEGERI CIKARANG	pelayanan bagus	Senin, 3 Oktober 2022 15:48:37 WIB
188	Abdullah R-401915-IPAK-B050B3D88A PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Gedung bagus	Senin, 3 Oktober 2022 15:21:55 WIB
189	Tantular,SH R-401915-IPAK-54791D958E PENGADILAN NEGERI CIKARANG	Bangunan gedung bagus	Senin, 3 Oktober 2022 12:20:46 WIB

IV PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Cikarang diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Cikarang memiliki Indeks Persepsi Korupsi **3,99** atau **99,71 %**, masuk pada kategori Bersih Dari Korupsi.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 3,995
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 3,989
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 3,984
4. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 3, 984
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 3,984
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 3, 984
7. Indikator Transparansi Pembayaran, mendapat indeks 3,963
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 4,000
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 4,000
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 4,000

4.2. Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja pengadilan Negeri Cikarang Tahun 2022 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks di atas 3,80 atau masuk pada persepsi Bersih Dari Korupsi Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator **Transparansi Pembayaran dan Transparansi Biaya** memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.



PENGADILAN NEGERI CIKARANG

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Bekasi
Desa Sukamahi, Kecamatan Cikarang Pusat Kabupaten Bekasi 17530

Telp (021) 89977188, Fax (021) 89977189

Website : www.pn-cikarang.go.id, Email : info@pn-cikarang.go.id

No	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN										KET
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	3	4	3	4	4	1	4	4	4
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
153	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	
154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
155	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
177	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
186	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

JUMLAH	755	754	753	753	753	753	749	756	756	756	
NNR Per RL	3,995	3,989	3,984	3,984	3,984	3,984	3,963	4,000	4,000	4,000	39,884
NNR Tertimbang	0,399	0,399	0,398	0,398	0,398	0,398	0,396	0,400	0,400	0,400	3,988
IKM Unit Pelayan											3,99



PENGADILAN NEGERI CIKARANG

Komplek Perkantoran Pemerintah Kabupaten Bekasi
Desa Sukamahi, Kecamatan Cikarang Pusat Kabupaten Bekasi 17530
Telp (021) 89977188, Fax (021) 89977189
Website : www.pn-cikarang.go.id, Email : info@pn-cikarang.go.id

MONITORING EVALUASI DAN TINDAK LANJUT LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGGUNA LAYANAN DI PENGADILAN NEGERI CIKARANG PERIODE OKTOBER – DESEMBER 2022

I. PENGANTAR

Survei persepsi korupsi merupakan salah satu cara masyarakat berpartisipasi memberikan penilaian/pengukuran terhadap penyelenggaraan pelayanan yang dilaksanakan Pengadilan Negeri Cikarang Kelas II. Ada 10 (sepuluh) ruang lingkup terkait penyelenggaraan pelayanan dalam kuesioner Survei Indeks Persepsi korupsi yaitu berupa pertanyaan dan jawaban terbuka (saran, kritik dan apresiasi) yang akan menjadi masukan, pengendalian, penanganan maupun perbaikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan sesuai yang diharapkan pengguna layanan sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara bersih, bebas dari korupsi, kolusi, nepotisme dan anti gratifikasi.

Selain itu, survei ini merupakan evaluasi diri dari internal Pengadilan Negeri Cikarang Kelas II baik itu terhadap penyelenggaraan pelayanan maupun pelaksana pelayanan untuk mewujudkan Pengadilan Negeri Cikarang Kelas II yang Agung dengan pelayanan prima, berkualitas dan profesional.

Pengadilan Negeri Cikarang sebagai unit penyelenggara pelayanan publik, maka penting dilakukan survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) sebagai dukungan dan peran aktif dalam kegiatan pencegahan dan pemberantasan korupsi. Indeks IPAK merupakan instrumen pengukuran tingkat korupsi untuk instansi pemerintah di Indonesia yang dikembangkan oleh Transparency International Indonesia. Hasil survei dapat digunakan sebagai bahan kajian untuk peningkatan kualitas layanan serta mewujudkan pelaksanaan good governance. Hal ini sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) di lingkup Pengadilan Negeri Cikarang.

II. RINGKASAN EKSEKUTIF

Monitoring dan evaluasi terhadap pelaksanaan survei persepsi korupsi merupakan suatu keharusan agar tujuan dan maksud dari kegiatan tersebut dapat tercapai sesuai dengan ketentuan dan target yang ditetapkan;

III. PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI INTERNAL

Pelaksanaan Monitoring dan evaluasi internal dilaksanakan pada hari Rabu tanggal 4 Januari 2023. Pelaksanaan Monitoring dan evaluasi pada laporan ini dilakukan untuk periode pelaksanaan survei kepuasan masyarakat periode Oktober sampai dengan Desember 2022;

IV. LINGKUP KEGIATAN

Lingkup Kegiatan monitoring dan evaluasi terkait permasalahan yang ada dalam pelaksanaan survei kepuasan masyarakat yang diantaranya pengisian survei, hasil survei dan lain-lain yang memiliki keterkaitan dalam proses survei;

V. HASIL EVALUASI:

- Pelaksanaan Survei untuk bulan Oktober sampai dengan Desember 2022 dengan cara penggunaan aplikasi siSUPER untuk Survei Indeks Persepsi Korupsi yang ada di meja PTSP ;
- Pelaksanaan survei sudah dilaksanakan dengan pelaporan 3 (tiga) bulan sekali;
- Pelaksanaan Survei telah selesai untuk bulan Oktober sampai dengan Desember 2022 dengan jumlah responden 189 (seratus delapan puluh sembilan) responden dengan kesimpulan hasil survei tiga terendah yaitu **Transparansi Pembayaran sebesar 3,96 (tiga koma sembilan puluh enam), Menjual Pengaruh sebesar 3,98 (tiga koma sembilan puluh delapan), dan Transparansi Biaya sebesar 3,98 (tiga koma sembilan puluh delapan);**

VI. REKOMENDASI

- Mengingat situasi yang masih rentan dengan wabah covid 19 tentunya interaksi secara langsung harus diminimalisir dan agar maksimal hasilnya maka dapat juga dilakukan pengisian survei melalui komputer tablet yang disediakan oleh masing-masing petugas PTSP dengan tetap memperhatikan protokol kesehatan covid 19;
- Pelaksanaan survei dengan pelaporan 3 (tiga) bulan sekali perlu untuk diperhatikan dalam pelaksanaan penjadwalan sehingga tetap dapat dilaksanakan sesuai waktu yang ditentukan;
- Berkaitan dengan hasil survei terendah yaitu **Transparansi Pembayaran sebesar 3,96 (tiga koma sembilan puluh enam), Menjual Pengaruh sebesar 3,98 (tiga koma**

sembilan puluh delapan), dan Transparansi Biaya sebesar 3,98 (tiga koma sembilan puluh delapan), maka perlu untuk ditindaklanjuti;

VII. MONITORING DAN EVALUASI

- Dalam indikator hasil survei terendah yaitu **Transparansi Pembayaran**, petugas pelayanan Pengadilan Negeri Cikarang agar selalu memberikan bukti transaksi pembayaran yang sah dari pembayaran yang telah diterima setelah penerima pelayanan menerima hasil dari pelayanan;
- Dalam indikator hasil survei terendah yaitu **Menjual Pengaruh**, Pengadilan Negeri Cikarang melalui pimpinan pengadilan selalu menghimbau dan melarang keras kepada petugas pelayanan maupun aparatur sipil pengadilan untuk melakukan perbuatan tercela khususnya menjual pengaruh untuk membantu dalam pengurusan surat atau berkas perkara kepada pengguna layanan ataupun pihak yang sedang berperkara;
- Dalam indikator hasil survei terendah yaitu **Transparansi Biaya**, Pengadilan Negeri Cikarang telah mempublikasikan terkait dengan biaya/tarif perkara didalam website Pengadilan Negeri Cikarang pada menu layanan hukum. Pimpinan Pengadilan dan pejabat struktural juga selalu menghimbau kepada petugas pelayanan untuk menjelaskan kepada penerima pelayanan terkait biaya yang ditanyakan dari pelayanan yang diterima;

VIII. TINDAK LANJUT

- Terkait hasil survei terendah yaitu **Transparansi Pembayaran**, petugas pelayanan Pengadilan Negeri Cikarang diwajibkan untuk memberikan bukti transaksi pembayaran yang sah setelah memberikan pelayanan kepada pengguna pelayanan. Pengadilan Negeri Cikarang juga telah menyediakan kwitansi disetiap meja pelayanan yang produk pelayanannya dikenakan biaya PNBPNP;
- Terkait hasil survei terendah yaitu **Menjual Pengaruh**, Pengadilan Negeri Cikarang melalui pimpinan pengadilan selalu menghimbau dan melarang keras petugas pelayanan dan aparatur sipil Pengadilan Negeri Cikarang untuk menawarkan bantuan terkait pengurusan surat terlebih berkas perkara. Audio Gratifikasi pun selalu diputar di Pengadilan Negeri Cikarang agar pengguna layanan tidak mencoba menghubungi aparatur Pengadilan Negeri Cikarang untuk meminta bantuan dalam pengurusan surat dan perkara;
- Terkait hasil survei terendah yaitu **Transparansi Biaya**, Pengadilan Negeri Cikarang telah menyediakan informasi terkait dengan biaya perkara yang dapat dilihat oleh semua orang dan juga pencari keadilan diwebsite resmi Pengadilan Negeri Cikarang pada menu layanan hukum. Pimpinan pengadilan dan para pejabat struktural

Pengadilan Negeri Cikarang juga selalu menghimbau kepada petugas pelayanan untuk selalu dapat menjelaskan terkait biaya/tarif yang ditanyakan oleh pengguna pelayanan disetiap briefing pagi sebelum memulai aktifitas pelayanan;

Cikarang, 04 Januari 2023

Mengetahui

Manager Representative,



ASYROTUN MUGIASTUTI, SH.,MH

Ketua Tim Survei,



HUSNA MACHMUD, SH., MH.